

# Gestión de aprendizaje del docente con el uso de las TIC de los Servicios Educativos Extraordinarios para Jóvenes y Adultos de Bachillerato General Unificado

**Teacher's learning management with the use of ICT of the Extraordinary Educational Services for Youth and Adults of the Unified General Baccalaureate.**

**Norma Patricia Ulloa Yuve**

Licenciada en Ciencias de la Educación. Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

[norma.ulloa@upec.edu.ec](mailto:norma.ulloa@upec.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-9406-1397>

## Resumen

La presencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC ) constituyen parte fundamental de la sociedad actual. En el ámbito educativo ofrece a los docentes y estudiantes la posibilidad de enseñar y aprender a partir de nuevos escenarios que tiendan a desarrollar sus competencias y habilidades digitales, además de la adquisición de nuevos conocimientos de los programas educativos correspondientes. Desde ese punto de partida, esta investigación tuvo como objetivo realizar un análisis sobre los docentes del Bachillerato General Unificado y el uso de las TIC en la gestión del aprendizaje. Metodológicamente, se realizó una búsqueda bibliográfica del estado actual según otros autores y el análisis de tres investigaciones realizadas en el contexto nacional. Se concluye, que aunque existe un gran avance sobre el uso de



**Imaginario Social**  
Entidad editora  
REDICME (reg-red-18-0061)

e-ISSN: 2737-6362  
enero-junio 2023 Vol. 6-1-2023  
<http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index>

Recepción: 19 de noviembre 2022  
Aceptación: 27 de diciembre de 2022

55-68

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

**BY-NC-SA 4.0**

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

las TIC en la educación, todavía es necesario que el Sistema Educativo profundice en los requerimientos docentes para lograr generar un mayor impacto en la sociedad.

**Palabras clave:** aprendizaje, TIC, educación, BGU, gestión del aprendizaje

### **Abstract**

The presence of information and communication technologies (ICT) is a fundamental part of today's society. In the educational field, it offers teachers and students the possibility of teaching and learning from new scenarios that tend to develop their digital competences and skills, in addition to the acquisition of new knowledge of the corresponding educational programs. From this starting point, the objective of this research was to conduct an analysis of the teachers of the Unified General Baccalaureate and the use of ICT in the management of learning. Methodologically, a bibliographic search of the current state according to other authors and the analysis of three investigations carried out in the national context were carried out. It is concluded that although there is great progress in the use of ICT in education, it is still necessary for the Educational System to deepen the teaching requirements in order to generate a greater impact on society.

**Key words:** learning, ICT, education, BGU, learning management.

### **Introducción**

El impacto de las tecnologías de la información y comunicación en todos los ámbitos de la sociedad es innegable, y en el contexto educativo supone un desafío que enfrenta a todos los actores que forman parte del proceso de formación que mediante el uso de las Tic como herramientas pedagógicas pueden generar nuevas relaciones y metodologías de aprendizaje para mejorar el análisis, la reflexión y el estudio alrededor de la educación y la tecnología(Hernández et al., 2018).

En este mismo sentido, según Aguilar Gordón (2020), el uso de las tecnologías y todos sus recursos tiene un inminente rol en el aprendizaje del estudiante, en el papel que desempeña el maestro, en los contenidos y en su evaluación. Además, el uso de las TIC dota de flexibilidad para que los nuevos escolares que son nativos digitales interactúen

de manera fácil con el aprendizaje, e igualmente sean aprovechados todos estos recursos educativos con el fin de optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje (Espinoza et al., 2018; Granda et al., 2019).

En relación a la incorporación de las TIC en las instituciones educativas, las mismas han visto precedente y de gran utilidad para sus programas curriculares, tomando en cuenta que integrarlas de manera fundamentada y para su uso pedagógico permiten la consecución de las metas educativas. De manera que, las aulas han cambiado y son parte de la transformación de forma progresiva en todos los niveles de enseñanza

En este contexto, los profesores son los llamados a desarrollar las habilidades necesarias que generen los estímulos para el aprendizaje, y parte de eso debe ser a partir del manejo adecuado de los recursos tecnológicos mediante la adquisición de niveles de eficacia en su enseñanza. Entonces es propicio establecer que la innovación educativa requiere que los docentes asuman un rol activo para su implementación, basado en su función como facilitadores de los procesos de aprendizaje.

Igualmente, Vaca Noroña (2012) establece que, los docentes deben adquirir el compromiso para incorporar la tecnología en la práctica educativa, aprovechando este auge para el apoyo y desarrollo de las actividades formativas y que todos puedan tener acceso a ellas desde cualquier lugar.

Bajo esta perspectiva, este estudio de tipo cualitativo y cimentado en la revisión bibliográfica de documentos académicos, tesis de maestría, artículos científicos, libros y presentaciones en congresos presenta un análisis sobre la situación de la gestión del aprendizaje de los docentes a través de las TIC y su aplicación en los educandos del bachillerato general unificado en Ecuador. En un primer momento, se recoge los criterios teóricos relevantes y en segundo lugar, analiza tres experiencias de los docentes del bachillerato general unificado sobre el uso de las TIC.

## **Desarrollo**

### *La gestión educativa y la gestión del aprendizaje*

La gestión educativa radica en las funciones que los actores de las instituciones realizan para responder a las metas de los procesos de enseñanza. De tal modo, que la

participación, toma de decisiones y pertinencia son fundamentales para mejorar el entorno de las instituciones educativas y su práctica pedagógica. Es decir, el conjunto de los procesos tanto teóricos y prácticos del sistema educativos deben ser integrales, cumplir con las múltiples tareas, en todos los niveles de su estructura organizacional, capacitando a los empleados, docentes, directivos e incorporando las TIC en los ambientes de aprendizaje para reorganizar y modificar los planes curriculares. Para alinear el enfoque educativo a la nueva gestión de aprendizaje de este siglo se deben alinear y preparar nuevas políticas de acción para que las funciones que están en desuso o saturadas tomen otra perspectiva a través del uso de la tecnología, de tal forma que, genere cambios (Aguirre Gamboa, 2018; Díaz Pérez & Colorado Aguilar, 2020; González-Segura et al., 2018).

La gestión del aprendizaje por su parte, corresponde a los procesos que generan decisiones y las formas de comprender las opciones para el aprendizaje, mejorando las experiencias para que los estudiantes sean competentes y capaces de solucionar problemas y crear propuestas para seguir aprendiendo (Díaz Pérez & Colorado Aguilar, 2020). Por tanto, ambas se vinculan directamente en donde todo proceso de enseñanza-aprendizaje debe seguir un proceso de gestión, el mismo que debe cumplir de manera cabal todas las funciones para las que fueron diseñadas, tales como docencia, investigación, eficiencia y eficacia de los sistemas educativos (Valdivieso Guerrero & Erazo Bustamante, 2020)

### *Las TIC y el aprendizaje*

Las TIC hoy en día, son un elemento primordial en todos los contextos educativos, permite que los espacios de aprendizaje se transformen, de modo que no solo son espacios físicos de aprendizaje sino espacios virtuales que deben aprovecharse. Por tanto, las plataformas y aplicaciones a las cuales hoy se tiene acceso generan una educación más dinámica, efectiva e incluyente.

De acuerdo con (Razo & Cabrero (2016), las tecnologías de información son un recurso cada vez más común en el trabajo de los estudiantes en clase, aunque son utilizadas principalmente como medios para la difusión y comunicación de datos, es decir, en

proyecciones en la exposición de la clase, en la explicación y resolución de preguntas y en actividades de transcripción(p. 26).

A la vez, la forma de alcanzar estas metas educativas supone el esfuerzo y predisposición de los docentes que deben apoyarse en las nuevas herramientas para dotar a los alumnos de mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Bajo esta misma premisa, se valora el establecimiento de estrategias pedagógicas apoyadas en recursos tecnológicos, y por medio de las diferentes modalidades educativas los estudiantes comprendan mejor la información y el manejo de los nuevos entornos de aprendizaje mediante el aprovechamiento de sus habilidades como nativos digitales (Aguirre Gamboa, 2018; Díaz Pérez & Colorado Aguilar, 2020).

Sin embargo, toda innovación conlleva dificultades y en el caso de la educación requiere una preparación del profesorado para su introducción en la práctica diaria de las aulas. Y en palabras de Colás Bravo et al. (2018), muchas prácticas que se llevan a cabo con las herramientas digitales no son realmente una innovación con relación a las prácticas tradicionalistas de enseñanza debido a las dificultades que enfrenta su implementación como:

Ineficaz formación del profesorado para el uso de tecnología adecuada a las necesidades de los alumnos. Formación de tipo instrumental, fragmentada, individualista y ajena a las necesidades de una escuela concreta. Escaso tiempo disponible de los profesores para la colaboración entre ellos y el desarrollo de programas de tecnología integrada. Carencia de personal disponible para mantener los ordenadores y solucionar problemas técnicos y de aplicación. Falta de ordenadores y accesibilidad a Internet en todas las aulas. (p.22)

Asimismo, es de vital importancia que los docentes desarrollen nuevas habilidades y competencias que se denominan digitales, que parte de la capacidad de crear entornos virtuales para un aprendizaje significativo. El desarrollo de las competencias digitales se vincula directamente con el compromiso de la gestión educativa para que las

acciones académicas se encaminen a la introducción de las TIC en las aulas para lograr las transformaciones requeridas en el espacio educativo, para formar nuevos ciudadanos y profesionales de la sociedad del conocimiento, que a través de la paulatina adaptación de nuevas herramientas integradoras en la enseñanza los alumnos al igual que los docentes desarrollen las competencias digitales que facilita el proceso educativo (Castañeda Ramiro, n.d.; González García & Martínez Heredia, 2017; Guzmán Huayamave et al., 2019)

(Ochoa & Silva, 2016 citado en Sornoza Menéndez 2019), escribe sobre la integración de las TIC en el entorno educativo;

hace que el docente afronte su nuevo rol como mediador entre las tecnologías y el estudiante, obligándolo a actualizarse de forma continua para usarlo en la didáctica a modo de transmisión conocimientos, facilitando y variando la presentación de los contenidos de una forma dinámica y llamativa mediante el uso de los recursos disponibles. Para ello, requiere de nuevas estrategias, y propuestas metodológicas que permitan generar un aprendizaje de calidad sobre la base del conocimiento integral con el apoyo de las TIC, en el que se desarrollan habilidades, destrezas y actitudes investigativas para el desarrollo de trabajo analítico y crítico del grupo de estudio, la participación activa y el aprendizaje colaborativo. (p.62)

### *El bachillerato general unificado*

En el Ecuador, el modelo educativo responde a características que se han transformado a lo largo de los años, es así que, el Sistema Educativo, presenta una oferta en el Bachillerato. La calidad educativa se remite a que todo Sistema Educativo debe proponer una educación de calidad no únicamente en acciones de eficiencia y eficacia, sino también en la pertinencia del Sistema educativo con un modelo que presente una oferta educativa dentro del nivel medio como el Bachillerato General Unificado, que ha surgido como respuesta de las necesidades sociales y educativas de los jóvenes que al terminar la Educación General Básica buscan la oportunidad de

integrarse a la sociedad, vincularse al mundo laboral y lograr el ingreso a la educación superior.

El conocido Bachillerato General Unificado, es el actual modelo de Bachillerato en el país, los estudiantes aprenden de asignaturas comunes conocidas como del Tronco Común. Basado en el artículo 26 de la Constitución, que garantiza la calidad e igualdad en el acceso a la educación. Además, el BGU ofrece formación técnica, artesanal, deportiva y artística. Asimismo, el bachillerato considera el aprendizaje significativo conectándose con los conocimientos previos. En el BGU, el docente es una guía que orienta el aprendizaje, define los objetivos inherentes, dota de experiencias enriquecedoras y utiliza herramientas y recursos aptos con el fin de que el proceso de evaluación permita conocer la realidad de los conocimientos asimilados, siendo el estudiante el protagonista de su propio aprendizaje, en donde debe construir, investigar, hacer, actuar, experimentar y satisfacer su curiosidad para aprender (Faz-Delgado, 2016; Proaño Rhon, 2018).

El Ministerio de Educación, es el encargado de garantizar los derechos de acceso a la educación de todos los niños, jóvenes y adultos, de tal forma que ofrece servicios extraordinarios para que aquellos que por alguna razón no pudieron continuar con sus estudios los concluyan. Las metodologías en las que se ofrecen los servicios educativos extraordinarios son de forma presencial, semipresencial y a distancia. La modalidad presencial requiere una asistencia regular a un establecimiento educativo. La modalidad semipresencial corresponde a la combinación equilibrada entre clases presenciales o virtuales con el apoyo de las TIC. La modalidad a distancia se refiere a los componentes de docencia, prácticas, experimentación, trabajo autónomo mediante el uso de las tecnologías virtuales mediante plataformas de interacción a través de varios recursos didácticos (Espinoza Freire et al., 2018).

Con relación a los Servicios Extraordinarios, los mismos son; el servicio de atención familiar para la primera infancia dirigida a niños y niñas de 3 a 4 años. La nivelación pedagógica, que se dirige a niños, niñas y adolescentes de 8 a 18 años con necesidades educativas específicas de la educación básica. El otro servicio es la educación especializada e inclusiva para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes con necesidades asociadas a alguna discapacidad en edad escolar y en instituciones especializadas. El último servicio se enfoca

en jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa de 15 años en adelante (Ministerio de Educación, 2022)

A la vez, se presentan las investigaciones generadas en torno al tema, en el estudio de (Sornoza Menéndez, 2019), analizó las habilidades requeridas por los docentes que se desenvuelven en el bachillerato general unificado de 26 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Portoviejo dando como resultados que los docentes creen que el dominio de aplicaciones del proceso educativo, el dominio de programas informáticos, el diseño de entornos virtuales y el manejo de recursos tecnológicos son las que se deben desarrollar, siendo el más importante el dominio de aplicaciones vinculadas al proceso educativo.

Con relación a las falencias que tienen para vincular la tecnología a los procesos educativos los docentes señalaron que la principal falencia es la falta de preparación en recursos novedosos de aprendizaje, lo que fue seleccionado por 18 docentes, seguidamente 4 docentes creen que la escasa actualización sobre las aplicaciones es otra de las falencias importantes, 2 docentes lo atribuyen a la falta de inversión para nuevos laboratorios y equipos y el desinterés por la innovación.

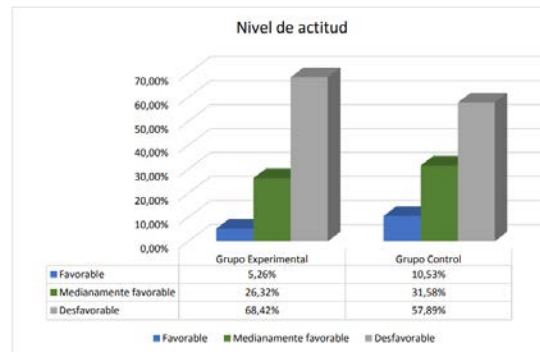
Sobre la frecuencia con la que utiliza recursos tecnológicos, 10 docentes afirmaron que los usan casi siempre. 8 siempre, 4 a veces y 4 nunca, lo que representa que en su mayoría intenta el uso de los recursos aunque la investigación no precisa exactamente cuáles recursos. Finalmente, 22 docentes creen que el uso de recursos tecnológicos es muy importante frente a 2 que creen que no son importantes, concluyendo que la mayoría de los profesores tienen claro que la innovación y el uso de tecnología en el proceso de enseñanza es fundamental y que la tarea de los docentes no es sencilla pero los profesores tienen la predisposición para los nuevos retos. Además, dominan ciertas habilidades vinculadas a la tecnología, y consideran que aspectos como la responsabilidad, la ética y la vocación son importantes frente a las TIC en la educación.

La siguiente investigación “Eficacia de un programa educativo para mejorar la actitud hacia el uso de las TIC en docentes de bachillerato de la unidad educativa de Babahoyo, Ecuador 2021” realizada por Joffre Junco Heredero (2022), quién desarrolló un programa con el fin de mejorar la actitud hacia el uso de las TIC, y mediante la aplicación de la metodología de aprendizaje constructivista en donde los docentes tuvieron 15 sesiones entre presenciales y virtuales para generar contenido y obtener información. Además, el investigador usó una pre test y un post test para comparar los resultados antes y después de la aplicación del



programa y al grupo experimental y de control como muestra la figura 1, la misma que resalta la actitud desfavorable hacia el uso de las TIC en el pre test.

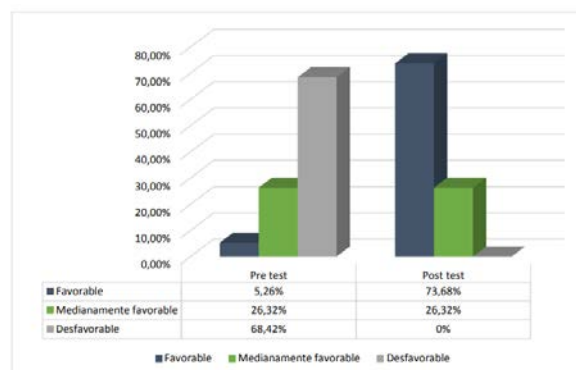
Figura 1: Nivel de actitud hacia las TIC (pre test)



Fuente: (Junco Heredero, 2022)

La figura 2 muestra el nivel de actitud hacia las TIC del grupo experimental, quienes recibieron las sesiones del programa y luego de su aplicación tienen una actitud favorable del 73,68% y medianamente favorable del 26,32%, siendo un cambio significativo en los profesores.

Figura 2: Nivel de actitud hacia las TIC (post test) grupo experimental



Fuente: (Junco Heredero, 2022)

El investigador, luego del análisis estadístico concluyó que los resultados del pre test para el grupo experimental, fueron afectados de manera positiva por la aplicación del programa educativo mientras en el grupo control, no se evidencian cambios estadísticamente significativos y sostiene que el programa educativo mejora la actitud hacia el uso de las TIC de los docentes de la unidad educativa Babahoyo, Ecuador. Lo que conlleva que con la preparación necesaria y la capacitación los docentes que de alguna manera son renuentes al uso de las TIC pueden cambiar favorablemente su actitud.

La última investigación analizada corresponde al estudio realizado por (Vásconez Barrera, 2020), a los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Vigotsky de la ciudad de Riobamba, sobre modelos pedagógicos, métodos y metodologías de enseñanza-aprendizaje. Los docentes fueron 7 quienes son profesores de bachillerato y que imparten las asignaturas de Matemáticas, Química, Física, Lengua y Literatura, Inglés, Historia y Educación Física, poseen una experiencia educativa de 7 a 10 años. El estudio fue realizado en el período lectivo 2019-2020. Los resultados obtenidos destacan la falta de uso de metodologías activas e innovadoras, siendo utilizadas solo la metodología de "Aula inversa" y la metodología de "Aprendizaje cooperativo", dejándose de lado el aprendizaje basado en proyectos y basado en problemas. Una vez determinado que la enseñanza tradicionalista predomina en las clases, la investigadora preparó una propuesta de estrategias basadas en las TIC por asignatura y que corresponde a aplicaciones y herramientas tales como Cmap Tools, editor de videos, cine, mapas interactivos, videojuegos, Google earth, gamificación, simuladores, go-lab, YouTube, redes sociales, videoconferencias, aulas virtuales, Labsters, PHET, simuladores, pizarras digitales, herramientas de trabajo colaborativo, entre otras. La investigación no muestra si posterior a esta lista de herramienta planteadas los profesores fueron capaces de aplicarlas.

### **Conclusiones**

Las tecnologías de la información y comunicación desde hace varios años se encuentran revolucionando la forma de aprender y enseñar, son herramientas de apoyo de gran utilidad para la docencia. Por otra parte, existe mucha información e

investigación en torno al tema de las TIC relacionadas con la educación, sobre todo en la educación superior, sin embargo, no existe la misma atención en la educación escolarizada y específicamente sobre el BGU aplicado a los servicios extraordinarios. Con relación a la gestión del aprendizaje de los docentes y el uso de las TIC, son vinculantes y transversales, no se puede integrar las tecnologías, recursos y herramientas a las aulas del bachillerato si no se cuenta con las directrices claras y específicas delineadas desde el ámbito de la gestión educativa. Los docentes requieren capacitación continua en nuevas herramientas y la forma de implementarlas lo que debe basarse en la voluntad de todos los actores del sistema educativo que son los encargados de alinear los programas curriculares al uso de las TIC.

Los docentes tienen la predisposición de generar nuevas competencias digitales, que no corresponden solamente al uso de una aula virtual y clases en línea, sino al uso específico de recursos, aplicaciones y software afín a cada asignatura, en dónde el estudiante encuentre novedosa y por tanto más fácil de retener la información. Asimismo, es importante aprovechar que los jóvenes de esta generación son nativos digitales que ya tienen la habilidad para manejar los distintos entornos y dispositivos y requiere que la educación se transforme a su estilo y forma de vida que ahora es digital.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilar Gordón, F. del R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Aguirre Gamboa, P. del C. (2018). Las TIC en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área Comunicación Organizacional: licenciatura en Ciencias de la Comunicación. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(16), 764–788. <https://doi.org/10.23913/RIDE.V8I16.368>

- Castañeda Ramiro, O. (n.d.). *Percepción de los docentes sobre el uso de las TIC en el bachillerato digital rural de la Sierra Negra de Puebla.*
- Colás Bravo, M. P., de Pablos Pons, J., & Ballesta Pagán Javier. (2018). Incidencia de las TIC en la enseñanza en el sistema educativo español: una revisión de la investigación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 56(56), 32–33. <https://doi.org/10.6018/red/56/2>
- Díaz Pérez, M., & Colorado Aguilar, B. (2020). Estudio para realizar la acción tutorial a través de un sistema de gestión de aprendizaje en Moodle para el nivel de secundaria. *MLS Educational Research (MLSER)*, 4(1), 41–56. <https://doi.org/10.29314/MLSER.V4I1.260>
- Espinoza, E., Toscano, D., & Torres, S. (2018). Gestión de las tecnologías de la información; un desafío del ámbito académico universitario en el Siglo XXI. | *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.* <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/59>
- Espinoza Freire, E., Jaramillo Martínez, M., Cun Jaramillo, J., & Pambi Encalada, R. (2018). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(3), 10–17. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/46>
- Faz-Delgado, D. S. (2016). La orientación profesional en el proceso formativo del estudiante del bachillerato general unificado en Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 77–89. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/1778>
- González García, E., & Martínez Heredia, N. (2017). Personas mayores y TIC: oportunidades para estar conectados Elderly people and Technology of Information and Communication: opportunities to be connected. *RES, Revista de Educación Social*, 1129(1141). <http://www.eduso.net/res>.
- González-Segura, C. M., García-García, M., & Menéndez-Domínguez, V. H. (2018). Análisis de la evaluación de competencias y su aplicación en un Sistema de

- Gestión del Aprendizaje. Un caso de estudio. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 3(58), 31–41. <https://doi.org/10.6018/red/58/3>
- Granda, L. Y., Espinoza, E. E., & Mayon, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100104&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100104&script=sci_arttext&tlng=en)
- Guzmán Huayamave, K., Arriaga Hachi, P., & Cobos Díaz, A. (2019). Las TIC y su influencia en el desarrollo psicosocial. *Apuntes Universitarios*, 9(2), 1–9. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467662252003>
- Hernández, R. M., Orrego Cumpa, R., & Quiñones Rodríguez, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671–685. <https://doi.org/10.20511/PYR2018.V6N2.248>
- Junco Heredero, J. J. (2022). Eficacia de un programa educativo para mejorar la actitud hacia el uso de las TICs en docentes de bachillerato de la unidad educativa de Babahoyo, Ecuador 2021. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/82734>
- Ministerio de Educación. (2022). *Ofertas Extraordinarias*. Ministerio de Educación. <https://juntos.educacion.gob.ec/index.php/ofertas-extraordinarias>
- Proaño Rhon, I. G. (2018). *Análisis crítico de los estándares de calidad de aprendizaje en el bachillerato general unificado*.
- Razo, A., & Cabrero, I. (2016). *Uso y organización del tiempo en aulas de educación media superior*. Secretaría de Educación Pública. [https://scholar.google.es/scholar?hl=en&as\\_sdt=0%2C5&q=Uso++y++organi zaci%C3%B3n++del++tiempo++en++aulas++de++educaci%C3%B3n++media +superior&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Uso++y++organi zaci%C3%B3n++del++tiempo++en++aulas++de++educaci%C3%B3n++media +superior&btnG=)
- Sornoza Menéndez, C. (2019). Habilidades de las tic que requieren los docentes en el bachillerato. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(3), 64–73. <https://doi.org/10.33936/REHUSO.V4I3.2899>

- 
- Vaca Noroña, P. (2012). *Influencia de las estrategias TIC's aplicadas por los docentes en el aprendizaje de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Municipal Sucre y propuesta de un módulo interactivo de optimización de estrategias en TIC's para docentes.* <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/670>
- Valdivieso Guerrero, T. S., & Erazo Bustamante, S. E. (2020). Políticas educativas y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): una mirada al Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.* <https://doi.org/10.46377/DILEMAS.V36I1.2329>
- Vásconez Barrera, P. E. (2020). Estrategias educativas para desarrollar innovación pedagógica basada en TIC de los docentes de bachillerato. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 4(37), 50–60. <https://doi.org/10.29018/ISSN.2588-1000VOL4ISS37.2020PP50-60>