

Estudio de los determinantes de la percepción de inseguridad ciudadana en la ciudad de Riobamba, año 2024

Study of the determinants of the perception of citizen insecurity in the city of Riobamba, year 2024.

Andrea Stefannia Flores-Villacrés

Licenciada en Laboratorio Clínico e Histopatológico, Maestrante de la Universidad Nacional de Chimborazo.
asflores1.fslc@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0006-7916-2169>

Gabriela Yosua Medina-Garcés

Magíster en derecho mención derecho penal y procesal penal. Magister en derecho constitucional mención procesal constitucional. Universidad Nacional de Chimborazo
yosua.medina@unach.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0009-0828-0979>

Resumen

La investigación indaga sobre los determinantes de la inseguridad en la ciudad de Riobamba, año 2024, la metodología descriptiva de estudio univariado y multivariado permite caracterizar la percepción de seguridad de los ciudadanos y la construcción de perfiles de apreciación por sexo de los habitantes para discernir cual es el sentimiento de hombres y mujeres ante la inseguridad; entre las técnicas de análisis se utiliza un análisis exploratorio de datos, y análisis de correspondencias múltiples, el instrumento de recolección de datos fue una encuesta digital aplicada a 197 riobambeños luego de la aplicación de un muestreo por conveniencia, la fiabilidad del instrumento fue del 84%. Los hallazgos revelaron que los



Imaginario Social
Entidad editora
REDICME (reg-red-18-0061)

e-ISSN: 2737-6362
especial marzo 2025 Vol. 8-2-2025
<http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index>

Recepción: 02 de febrero de 2025
Aceptación: 06 de marzo de 2025

321-333

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC
BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

ciudadanos en particular los hombres sugieren se asigne por cada barrio la presencia de al menos dos policías y que se aumente luminarias en espacios públicos, en el caso de las mujeres gestionar estrategias de seguridad debido al ser víctimas de robos de forma constante.

Palabras clave: Inseguridad, Factores demográficos, Delitos

Abstract

The research investigates the determinants of insecurity in the city of Riobamba, year 2024, the descriptive methodology of univariate and multivariate study allows to characterize the perception of security of citizens and the construction of appreciation profiles by sex of the inhabitants to discern what is the feeling of men and women before insecurity; Among the analysis techniques, an exploratory data analysis is used, and multiple correspondence analysis, the data collection instrument was a digital survey applied to 197 riobambeños after the application of a convenience sampling, the reliability of the instrument was 84%. The findings revealed that citizens, particularly men, suggest that the presence of at least two police officers be assigned to each neighborhood and that lighting in public spaces be increased, in the case of women, manage security strategies due to being victims of robberies constantly.

Keywords: Insecurity, Demographic factors, Crimes

Introducción

La inseguridad ciudadana es una problemática creciente a nivel mundial con evidencia sólida de que si el colectivo asocia un bajo índice de desarrollo humano los conflictos delictivos son más graves (Méndez, 2024); la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2021) explicó que los cambios de escenarios de seguridad se deben al tiempo de confinamiento y distanciamiento social que vivió el mundo entero a causa del COVID, así también el Programa de Desarrollo de la ONU mencionó que el fenómeno de inseguridad es una amenaza psicosocial de gran escala que genera daños no solo en el desarrollo personal sino también familiar por lo que la ciudadanía en general debe comprender que “La inseguridad es un reto compartido y un obstáculo para el desarrollo social y económico en todos los países de América Latina” (Alvis et al., 2015).

Los gobiernos han tomado como punto de partida la delincuencia agravada en la etapa de la pandemia, durante el confinamiento los delitos de robo, asalto, asociaciones ilícitas disminuyeron pero la violencia familiar de mujeres y niños creció de forma exponencial (Méndez, 2024), en el estudio planteado por Alvarez (2008) se menciona que la seguridad es un tema político dentro América Latina donde el sentimiento de inseguridad dejó de ser material para convertirse en una amenaza constante de vida (Godoy et al., 2021).

Varias investigaciones encaminadas en medir el impacto que existe de la ocurrencia de delitos en la percepción de inseguridad de los ciudadanos reportaron que entre los hechos más comunes se ubican los problemas de sicariato y en torno a ello nace la desconfianza, temor y miedo de transitar libremente por las calles lo que genera un desorden social en los vecinos y la percepción de inseguridad ciudadana es latente (Huaman, 2022).

De acuerdo con los reportes de la Fiscalía General del Estado en Ecuador, las cifras de robos, en un periodo interanual del 2020 al 2021, presentaron una tendencia creciente significativa por ejemplo el delito de robo a personas incrementó en un 24,4%, el robo a domicilios fue de 12,1%, hurto de vehículos en un 48%, de motos en un 31,9%, apropiación de unidades económicas en un 15.7% (FGE,2021); en el mismo sentido Martínez y Godoy (2020) mencionaron que Ecuador reporta los porcentajes más altos de robos a personas, sus cifras se ubican en un 48,8%, secundado por El Salvador con el 45,9% y México con el 45,1%.

En el contexto local, Leiva y Ramírez (2021) indicaron que para el 64% de los ciudadanos, Riobamba no es una ciudad segura, y solo el 36% afirma que sí, ya que del 100% de los encuestados el 69% indica haber sido víctima de la delincuencia en la ciudad. Además, evidencia que un 56% de los ciudadanos consideran que la probabilidad que el delito sea sancionado en Riobamba es baja, el 28% considera que es una probabilidad media y el 11% alto; en el mismo sentido Hernández (2024) evidenció que entre las características de influencia en la percepción de inseguridad subjetiva y objetiva evidenciados en los cambios de rutinas de vida de las zonas

urbanas de Riobamba, se destacaron variables estadísticamente significativas como número de hijos, el barrio de residencia y horarios de ingreso y salida de los hogares.

Por otro lado, es evidente que la percepción de inseguridad en espacios públicos y deportivos es elevada, en estos sitios los encuestados han recibido amenazas que los han llevado a modificar sus rutinas cotidianas (Pizarro, 2020).

Con los antecedentes propuestos la problemática del estudio pretende identificar los determinantes de la percepción de inseguridad ciudadana en el cantón Riobamba y con ello tratar de descifrar los motivos de distintos grupos de personas al percibir un nivel más alto de inseguridad que otros, como herramientas metodológicas se listan técnicas de observación directa, caracterización univariante y contrastes inferenciales a fin de construir perfiles por sexo de los ciudadanos y perfilar estrategias de seguridad para cada uno de ellos.

Metodología

Tipo de investigación

De acuerdo con el diseño la investigación fue no experimental lo que garantizó que la información fue analizada en su contexto natural, en relación al enfoque fue cualitativa en función a la base de datos que almacenó características cualitativas que representan la percepción de los ciudadanos, por otro lado, la profundidad del objeto de estudio fue descriptivo al describir el comportamiento de las variables desde un ámbito univariado, la línea de tiempo destacó al estudio como longitudinal debido a la valoración del suceso de percepción en un solo periodo de tiempo.

Colectivo y muestra

La población fue de 264048 habitantes referidos en las proyecciones poblaciones del año 2020 propuestos por el Instituto Nacional de estadísticas y censos INEC, bajo el mencionado marco de información se utilizó la técnica probabilística: muestreo aleatorio simple para calcular una muestra de error 7% cuyo resultado fue de 197 habitantes de la ciudad de Riobamba.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La investigación utilizó la técnica de observación para recopilar información mediante un cuestionario digital conformado por 20 preguntas, la fiabilidad del instrumento fue de 84% lo que garantizó la inexistencia de multicolinealidad de variables.

Técnicas para el Procesamiento e Interpretación de Datos

El análisis de datos se respaldó en el uso de estadística descriptiva para caracterizar la percepción de seguridad de los habitantes, el bloque inferencial utilizó el análisis de correspondencias para la construcción de perfiles de percepción de inseguridad para hombres y mujeres, el software de procesamiento de datos fue SPSS versión 23.

Resultados

Se procedió con la caracterización de los resultados de las encuestas para conocer de forma univariada cual es el sentido de seguridad que los riobambeños perciben desde sus distintos lugares de residencia, es así como en el estudio el 53,3% de los participantes fueron hombres y el 46,7% fueron mujeres; las respuestas de cada uno se presentan a través de tablas con respuestas binarias y de opción múltiple.

Tabla 1: Percepción de seguridad en preguntas binarias

Preguntas binarias	Opciones de respuesta	
	Si (%)	No (%)
¿Se siente seguro en su barrio?	46,7	53,2
¿Ha sido víctima de un delito en el último año?	29,9	70,1
¿Considera que la policía es efectiva en tu área?	20,7	79,2
¿Siente que hay suficientes medidas de seguridad en espacios públicos como plazas, parques y mercados?	31,4	68,5
¿Has participado alguna vez en actividades comunitarias para mejorar la seguridad?	63,4	36,5
¿Confía en sus vecinos para mantener la seguridad del barrio?	94,3	5,6
¿Le gustaría tener más iluminación pública en su vecindario?	84,3	15,7
¿Considera que hay suficiente comunicación entre la comunidad y las autoridades sobre temas de seguridad?	25,4	74,5
¿Se siente seguro utilizando el transporte público?	21,8	78,2

¿Cree que los programas de prevención del delito son efectivos en su comunidad?	28,9	71
¿Siente que los medios de comunicación representan adecuadamente la situación de seguridad en tu área?	17,8	82,2

Elaborado por: Andrea Stefannia Flores

Los resultados de percepción evidenciaron que en promedio el 57,7% de los habitantes mantuvieron un apego por una respuesta negativa frente a las interrogantes planteadas; en el análisis se observó que los porcentajes que superaron el promedio de negatividad se destacó que la policía no es efectiva en las distintas zonas de residencia (79,2%), que no hay suficientes medidas de seguridad en espacios públicos como plazas, parques y mercados (68,5%), no hay suficiente comunicación entre la comunidad y las autoridades sobre temas de seguridad (74,5%), que no se sienten seguros utilizando el transporte público (78,2%), que los programas de prevención del delito no son efectivos en los barrios (71%) y que los medios de comunicación no representan adecuadamente la situación de seguridad de los distintos sectores (82,2%). Con respuestas de apego positivo se destacó que el 63,4% de los ciudadanos han participado alguna vez en actividades comunitarias para mejorar la seguridad, el 94,3% confía en sus vecinos para mantener la seguridad del barrio y el 84,2% le gustaría tener más iluminación pública en su vecindario. Las respuestas binarias demostraron que los ciudadanos no confían en los departamentos encargados de la seguridad social por lo que la gran mayoría prefiere utilizar sus propias estrategias de prevención.

Tabla 2: Percepción de seguridad en preguntas de opción múltiple

Preguntas	Opciones de respuesta (%)				
	Diario	Semanal	Mensual	Anual	Nunca
¿Con qué frecuencia ha presenciado actos delictivos en su área?	50,3	49,7			
¿Cuán preocupado está por la delincuencia en tu comunidad?	Nada preocupado	Medianamente preocupado	Totalmente preocupado		
	10,2	44,2	45,7		
	Nunca	Una vez por semana	Una vez por mes	Diario	

¿Qué tan a menudo mira patrullas policiales cerca de su casa?	31	28,9	27,9	12,2	
¿Qué tan seguro se siente al caminar solo por la noche?	Nada seguro	Medianamente seguro	Totalmente seguro		
	44,2	45,2	10,7		
¿Cuál es tu principal preocupación de seguridad?	Vandalismo	Robo	Violencia	Atracos cibernéticos	
	14,7	70,1	13,7	1,5	
¿Ha utilizado algún servicio de seguridad privado?	Alarmas	Guardianía privada	Botones de pánico	Ningún servicio	
	34,5	11,7	8,6	45,2	
¿Qué tan seguido habla con sus amigos o familiares sobre temas de seguridad?	Con frecuencia	Rara vez	Nunca		
	41,1	54,3	4,6		
¿Qué medidas adicionales cree que deberían implementarse para mejorar la seguridad local?	Asignación de al menos dos policías por barrio	Mayor circulación de policías en motocicletas	Incremento de distritos policiales	Policías en transportes públicos	
	35,5	39,1	18,8	6,6	
¿Cuán accesible considera que es la ayuda de emergencia en su área?	Poco accesible	Medianamente accesible	Totalmente accesible		
	43,1	45,2	11,7		
Si se siente inseguro, ¿a quién acude para pedir ayuda o consejo?	Policía Nacional	Cuerpo Militar	Policías de tránsito	Guardias de seguridad	
	83,8	7,6	2,5	6,1	
	Poco probable	Medianamente probable	Totalmente probable		

¿Qué tan probable es que reporte un delito si es testigo de uno?	31,5	37,1	31,5		
¿Cómo afecta su percepción de seguridad a tus decisiones diarias?	Salir solo cuando sea necesario	Salir de casa solo a trabajar	No salir y realizar actividades cotidianas por plataformas digitales		
	67	24,9	8,1		

Elaborado por: Andrea Stefannia Flores

La inseguridad en la ciudad de Riobamba ha crecido de tal forma que el 50,3% de los ciudadanos comentaron que han presenciado actos delictivos diarios, en este sentido el 45,7% de la población se encontró totalmente preocupado por la delincuencia, frente al panorama apenas el 12,2% de los habitantes observaron que las patrullas policiales circulan en los barrios con el objetivo de cuidar la seguridad; con respecto a la seguridad que mantienen mientras caminan por la noche el 45,2% indicó que medianamente seguro y que las actividades laborales era lo que les mantenía en circulación en ese horario por lo que no contaban con otra opción de desplazamiento hacia sus residencias; el 70,1% de la preocupación ciudadana fue ser víctima de un robo, en líneas de conocer si frente a sus miedos de seguridad han contratado algún servicio de seguridad el 45,2% indicó que ningún servicio debido a los costos que demandan en tanto que el 34,5% de los habitantes mencionó que utilizan alarmas como mecanismos de defensa, la comunicación que mantienen con su círculo social evidenció que el 54,3% rara vez comenta temas de seguridad con sus amigos o familiares, con respecto a las posibles recomendaciones que emitieron para mejorar la seguridad de la localidad el 35,5% sugirió que las autoridades correspondientes deberían asignar por lo menos dos policías por barrio y el 39,1% indicó que debería existir mayor circulación de los policías en motocicletas todo esto porque el 43,1% mencionó que la ayuda de emergencia en casos de delitos fue poco accesible lo que impide brindar ayuda oportuna a las víctimas, sin embargo el 83,8% de los habitantes acuden a la Policía Nacional para solicitar ayuda frente a un delito, pero en contraposición a ello si los ciudadanos no son víctimas de los delitos prefieren estar alejados de la problemática porque apenas el 31,5% comentó que reportaría la ocurrencia de un delito en caso de haber sido testigo, los antecedentes anteriores afectaron directamente el desarrollo de sus actividades

diarias ya que el 67% de los riobambeños indicó salir de casa solo cuando es necesario frente a la actual ola de inseguridad donde las autoridades dejaron de tener el control de los grupos organizados que en muchos de los casos no solo arremeten contra la propiedad privada sino que se llevan lo más preciado del ser humano: su vida.

Seguido se muestra el análisis de correspondencias múltiples para la construcción de perfiles de percepción de inseguridad según el sexo de los riobambeños .

Tabla 3: Resumen del modelo de perfiles

Dimensión	Alfa de Cronbach	Varianza explicada		
		Total (Autovalores)	Inercia	% de la varianza
1	,829	4,893	,196	19,573
2	,668	2,784	,111	11,136
Total		7,677	,307	
Media	,770 ^a	3,839	,154	15,354

Elaborado por: Andrea Stefannia Flores

Los perfiles de sexo se construyeron en función a la discretización de las categorías que indica 1 para los hombres y 2 para las mujeres, es así como la fiabilidad para el perfil de los hombres fue de 82,9% y para el perfil de las mujeres de 66,8% lo que evidencia una buena modelación de la percepción de los riobambeños.

Tabla 4: Medidas de discriminación

	Dimensión		Media
	1	2	
Preg1	,505	,027	,266
Preg2	,376	,259	,318
Preg3	,166	,059	,112
Preg4	,521	,307	,414
Preg5	,464	,003	,234
Preg6	,190	,144	,167
Preg7	,334	,060	,197
Preg8	,038	,025	,031
Preg9	,217	,027	,122
Preg10	,640	,271	,456
Preg11	,019	,004	,012
Preg12	,030	,338	,184
Preg13	,148	,098	,123
Preg14	,062	,019	,040
Preg15	,262	,057	,160
Preg16	,183	,063	,123
Preg17	,047	,155	,101
Preg18	,261	,009	,135
Preg19	,021	,019	,020

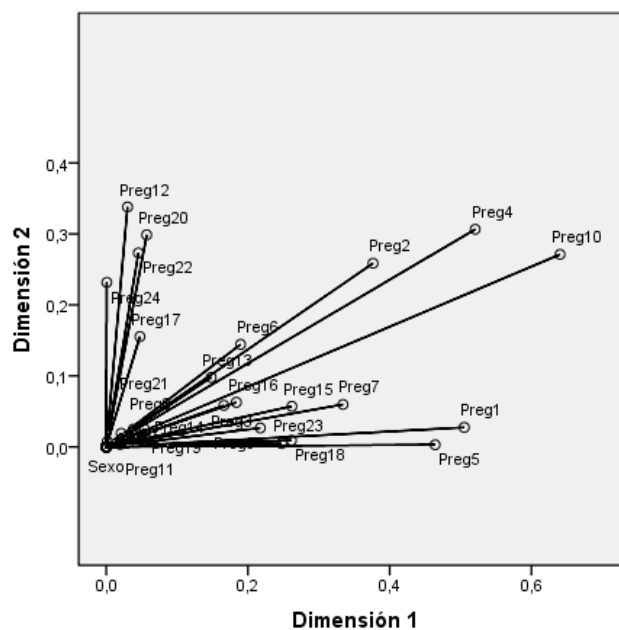
Preg20	,057	,299	,178
Preg21	,054	,025	,039
Preg22	,045	,273	,159
Preg23	,248	,005	,126
Preg24	,001	,232	,116
Total activo	4,893	2,784	3,839
% de la varianza	19,573	11,136	15,354

Elaborado por: Andrea Stefannia Flores

Es evidente que cada uno de los perfiles recoge información de la categoría más frecuente de acuerdo con los valores de aporte en cada uno de ellos es así como el perfil de percepción de seguridad según el sexo destacó que:

Los hombres de la ciudad de Riobamba no se sienten seguros en su área de residencia, a diario presencian por lo menos un acto delictivo lo que conlleva a mantenerlos totalmente preocupados por la seguridad a pesar de no haber sido víctimas de un delito en el último año, observan las patrullas policías una vez al mes, no consideran que la policía sea efectiva, además destacan que las medidas de seguridad no son suficientes en espacios públicos como plazas, parques y mercados; al tratarse del grupo de mayor presencia en el estudio se evidenció que habían participado alguna vez en actividades comunitarias para mejorar la seguridad, confían mucho en los vecinos como estrategia de defensa de la delincuencia, se sienten medianamente seguros al caminar por la noche, estarían gustosos de tener más iluminación pública en sus vecindarios, su principal problema de seguridad fue el robo, no han utilizado sistemas de seguridad privado, no se sienten seguros utilizando transporte público, consideran que los programas de prevención contra la inseguridad no son efectivos por lo que sugieren incrementar por cada barrio la presencia de dos policías y cuando existen problemas solicitan ayuda a la Policía Nacional.

En el caso de las mujeres indicaron que fueron víctimas de delitos en el último año, no se encuentran informadas sobre los delitos que ocurren en su área de residencia, no cuentan con un sistema de emergencia que pueda solventar la ocurrencia de un delito por lo que en caso de presenciar algún inconveniente prefieren no formar parte del grupo acusador y con respecto a los problemas que se generan frente a la falta de seguridad indicaron que solo salen de casa para actividades estrictamente necesarias.

Gráfico 1: Diagrama de discriminación de categorías con relación al sexo

Elaborado por: Andrea Stefannia Flores

El gráfico de discriminación visibiliza en sus coordenadas el apego a la categoría de referencia de la variable sexo discretizada como 1 para los hombres, se observó que mayor participación en el estudio tuvo el género masculino sin embargo los hallazgos sobre el sentimiento de percepción de las mujeres revelaron información importante.

Discusión

Las manifestaciones del sentimiento de inseguridad es un problema de gran escala no solo localidades pequeñas como Riobamba sino de todas las sociedades a nivel mundial, conocer su percepción de seguridad apoya a las políticas públicas de seguridad social que plantean los diferentes departamentos y autoridades encargadas de la seguridad ciudadana.

En el estudio propuesto por Méndez (2024) donde se valoró la percepción de inseguridad subjetiva y objetiva de la localidad urbana de Riobamba se mantuvo un porcentaje de participación mayoritaria de los hombres con una diferencia de apenas 2%; de acuerdo con el perfil de percepción de las mujeres la investigación evidenció que solo salen de casa para actividades necesarias lo que coincide con la mencionada investigadora que manifestó que el 63,02% ha cambiado alguna vez su rutina diaria debido a la percepción de inseguridad.

La investigación propuesta por Rosillo y Yupa (2018) destacó que la teoría de la victimización, abarcó factores individuales y sociales donde sobresalió el miedo al uso de espacios públicos

debido a la generación de mayor inseguridad, los hallazgos concuerdan con los resultados del presente estudio donde el 68,5% siente que no hay suficientes medidas de seguridad en espacios públicos como plazas, parques y mercados; por otro lado, el estudio de Rosillo indicó que los géneros femeninos tienden a la presentación de los niveles de inseguridad lo que también concuerda con nuestros resultados que evidenciaron que el 70,1% de las mujeres ha sido víctima de algún delito.

Conclusiones

Los estudios de percepción de seguridad deben ser constantes debido a que las apreciaciones personales cambian conforme las políticas de seguridad aplicadas por los gobiernos locales, provinciales y nacionales; hasta el momento se debe resaltar que quienes mayor protagonismo presentan en estos estudios son los hombres sin embargo la mayor cantidad de delitos se asocian al género femenino.

Con relación al análisis descriptivo revela que no existe mayor confianza con la Policía Nacional al momento de presentarse una emergencia, pero sin duda la presencia de los policías generan un sentimiento de cuidado en la población por lo que sugieren implementar por barrio al menos dos policías que circulen de manera constante, así también el incremento de luminarias en espacios públicos y que las nuevas políticas de seguridad sean en la línea de minimizar los robos ya que es el delito más frecuente.

En términos de los perfiles de cada sexo: los hombres refieren inseguridad en su área de residencia, presencian por lo menos un acto delictivo diario, observan las patrullas policías una vez al mes, no consideran que la policía sea efectiva, confían mucho en los vecinos como estrategia de defensa de la delincuencia, no han utilizado sistemas de seguridad privado, no se sienten seguros utilizando transporte público y consideran que los programas de prevención contra la inseguridad no son efectivos; en el caso de las mujeres indicaron que fueron víctimas de delitos en el último año, no cuentan con un sistema de emergencia que pueda solventar la ocurrencia de un delito y prefieren no formar parte del grupo acusador y con respecto a los problemas que se generan frente a la falta de seguridad.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, P. (2023). *La actividad turística y la percepción de seguridad ciudadana del visitante en el cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato.
- Álvarez, A. (2008). El estado de la seguridad en América Latina. En PNUD (Ed.), *Estado, democracia y seguridad ciudadana. Aportes para el debate* (s/págs.). PNUD.
- Alvis, E., Gonzales, B., Modesto, H., & Pinzón, E. (2015). *La inseguridad: Tensión del desarrollo humano a partir de cambios emocionales y comportamentales*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *La prolongación de la crisis sanitaria y su impacto en la salud, la economía y el desarrollo social*. CEPAL.
- Godoy, M., Godoy, J., & Villasante, G. (2021). Quantitative measurement of worker protection from a combined perception of occupational safety and health in a graphic advertising company in Lima-Peru, 2021. *Industrial Data*, 25(1).
- Hernández, P. (2024). *Percepción de inseguridad subjetiva y objetiva y cambios en las rutinas de vida en la zona urbana del cantón Riobamba*. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Huamán, G. (2022). *El impacto del delito de sicariato en la percepción de inseguridad ciudadana en la urbanización Santa Marina Sur, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Leiva, A., & Ramírez, A. (2021). Efectos de la inseguridad ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina*, 5(3).
- Méndez, E. (2024). Percepción de inseguridad subjetiva y objetiva y cambios en las rutinas. *Universidad Nacional de Chimborazo*, 1(1), 1–42.
- Pizarro, A. (2020). Los efectos de la inseguridad ciudadana sobre el emprendimiento: un freno al desarrollo de Latinoamérica. *Scopus*.
- Rosillo, J., & Yupa, B. (2018). Estudio de los determinantes de la percepción de inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito mediante el análisis de datos categóricos año 2018. *Universidad Central del Ecuador*, 1(1).
- Triana, J. (2022). Percepción de inseguridad, temor al delito y medidas de autoprotección: el caso de Acapulco, Guerrero. *Revista de Ciencias Sociales*, 30(60).