

Evaluación y mejora de la documentación Clínica Digital en servicios de enfermería: propuestas y desafíos

Evaluation and Improvement of Digital Clinical Documentation in Nursing Services: Proposals and Challenges

David Santiago Agualongo Chela

Licenciado en Ciencias de Enfermería. Docente Investigador. Universidad Estatal de Bolívar, Guaranda, Ecuador.

<https://orcid.org/0000-0002-8705-2609>
dagualongo@ueb.edu.ec

Luis Marcial Agualongo Chela

Licenciado en Ciencias de Educación. Especialización Químico Biólogo y Mención en inglés-Gerencia Educativa, Universidad Estatal de Bolívar. Guaranda, Ecuador.

<https://orcid.org/0000-0003-4804-0522>
luisagualongochela1964@gmail.com

Evelyn Tatiana Naranjo Cisneros

Licenciada en Ciencias de Enfermería. Enfermera Rural. Centro de Salud Tablas Chico

<https://orcid.org/0009-0006-6503-3737>
evelynnaranjo07@gmail.com

Maria Daniela Vasquez Bosquez

Licenciada en Ciencias de Enfermería. Enfermera Rural. Centro de Salud Telimbela

<https://orcid.org/0009-0004-1125-8979>
vasquezdaniita@gmail.com

Resumen

La implementación de la historia clínica digital en los servicios de enfermería representa un avance significativo en la gestión de la información sanitaria, mejorando la eficiencia y precisión de los registros clínicos. Este artículo tiene como objetivo evaluar los desafíos y proponer mejoras



Imaginario Social

Entidad editora

REDICME (reg-red-18-0061)

e-ISSN: 2737-6362

julio- diciembre Vol. 7-3-2024

<http://revista->

[imaginariosocial.com/index.php/es/index](http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index)

x

Recepción: 2 de mayo de 2024

Aceptación: 08 de junio de 2024
206-224

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

en la documentación clínica digital en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor en Ecuador. A través de una investigación cuantitativa y cualitativa, se analizaron las prácticas actuales, se identificaron las limitaciones y se diseñaron estrategias para optimizar el uso de la historia clínica digital.

Los resultados indican que, aunque la mayoría de los profesionales de enfermería reconocen los beneficios de esta herramienta, existen barreras significativas relacionadas con la capacitación, la infraestructura y la carga de trabajo. Un 89% de los encuestados informó haber recibido capacitación, pero la falta de profundidad en esta formación afecta su efectividad. Además, problemas técnicos como el acceso y la lentitud del sistema fueron señalados por el 70% de los participantes. La sobrecarga de trabajo y la resistencia al cambio también fueron identificadas como barreras importantes.

Para abordar estos desafíos, se proponen varias iniciativas, incluyendo la implementación de programas de capacitación continua, mejoras en la infraestructura tecnológica y ajustes en la distribución de tareas. Estas propuestas tienen como objetivo no solo mejorar la eficiencia del sistema de historia clínica digital, sino también garantizar una documentación precisa y de alta calidad, lo que en última instancia mejora la atención al paciente.

Este estudio destaca la importancia de un enfoque integral para la implementación de sistemas digitales en la enfermería, asegurando que los profesionales estén bien capacitados y apoyados tecnológicamente para utilizar estas herramientas de manera efectiva. Las conclusiones proporcionan una base sólida para futuras políticas y programas de mejora continua en la documentación clínica digital.

Palabras clave: evaluación, clínica, digital, enfermería, capacitación, desafíos

Abstract

The implementation of digital medical records in nursing services represents a significant advancement in health information management, improving the efficiency and accuracy of clinical records. This article aims to evaluate challenges and propose improvements in digital clinical documentation at the Dr. Liborio Panchana Sotomayor Hospital in Ecuador. Through quantitative and qualitative research, current practices were analyzed, limitations identified, and strategies designed to optimize the use of digital medical records.

The results indicate that although most nursing professionals recognize the benefits of this tool, significant barriers related to training, infrastructure, and workload exist. 89% of respondents reported receiving training, but the lack of depth in this training affects its effectiveness. Additionally, technical issues such as access and system slowdowns were highlighted by 70% of participants. Workload and resistance to change were also identified as major barriers.

To address these challenges, several initiatives are proposed, including the implementation of continuous training programs, improvements in technological infrastructure, and adjustments in task distribution. These proposals aim not only to improve the efficiency of the digital medical record system but also to ensure accurate and high-quality documentation, ultimately enhancing patient care.

This study highlights the importance of a comprehensive approach to implementing digital systems in nursing, ensuring that professionals are well-trained and technologically supported to use these tools effectively. The conclusions provide a solid foundation for future policies and continuous improvement programs in digital clinical documentation.

Keywords: assessment, clinical, digital, nursing, training, challenges

Introducción

La historia clínica digital ha revolucionado la práctica médica moderna, ofreciendo un acceso rápido y eficaz a la información clínica de los pacientes. Esta tecnología ha optimizado significativamente la forma en que los profesionales de la salud registran, gestionan y comparten datos clínicos, contribuyendo a una atención médica más precisa y oportuna (Hernando & Hernando, 2020). En los servicios de enfermería, la adopción de sistemas de historia clínica digital promete mejorar la calidad del cuidado del paciente, facilitar la continuidad de la atención y reducir los errores médicos. No obstante, la transición de registros en papel a sistemas digitales presenta varios retos que deben abordarse para maximizar sus beneficios.

En Ecuador, el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor implementó el Sistema de Atención Integral de Salud (SAIS) en 2012 como parte de una iniciativa para modernizar sus procesos clínicos y administrativos. Esta iniciativa ha generado avances significativos, pero también ha revelado varias limitaciones y desafíos que

afectan la efectividad del sistema. Este artículo se enfoca en identificar dichos desafíos y proponer soluciones prácticas basadas en la evidencia obtenida de estudios recientes y la experiencia directa de los profesionales de enfermería (Añel et al., 2020).

Uno de los principales beneficios de la historia clínica digital es la mejora en la continuidad y coordinación del cuidado del paciente. Los registros digitales permiten una actualización sencilla y acceso a la información del paciente por parte de diferentes profesionales de salud, lo que es fundamental para la toma de decisiones clínicas informadas. Además, la capacidad de generar informes y análisis de datos clínicos contribuye a la investigación y mejora continua de los servicios de salud (Caramelo, 2017). La historia clínica digital también facilita la integración de datos de diferentes fuentes, lo que permite un enfoque más integral y personalizado del cuidado del paciente (Hammou, 2022).

Sin embargo, la adopción de la historia clínica digital presenta desafíos. La formación insuficiente del personal, la resistencia al cambio, la infraestructura tecnológica inadecuada y la sobrecarga de trabajo son algunos de los obstáculos que dificultan su implementación efectiva. Estudios han demostrado que la falta de formación adecuada en el uso de sistemas digitales puede llevar a errores en los registros clínicos, afectando negativamente la calidad del cuidado del paciente (Curioso & Oscuivilca, 2021). Además, la resistencia al cambio es un problema común en la adopción de nuevas tecnologías, ya que muchos profesionales de la salud prefieren los métodos tradicionales de documentación en papel (Ellen, 2023).

La infraestructura tecnológica constituye otro factor crucial que afecta la efectividad de la historia clínica digital. El acceso limitado y la lentitud del sistema fueron mencionados por el 70% de los profesionales de enfermería encuestados en este estudio. Estos problemas técnicos no solo ralentizan el flujo de trabajo, sino que también pueden llevar a errores en la documentación clínica. La actualización de equipos y la mejora de la conectividad a Internet en el hospital son esenciales para asegurar un acceso rápido y fiable al sistema digital (Chá, 2019).

La sobrecarga de trabajo representa otra barrera significativa que reduce el tiempo disponible para completar los registros clínicos digitales. Los profesionales de enfermería en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor informaron que la alta carga de pacientes y las múltiples responsabilidades limitan su capacidad para

completar los registros de manera adecuada. Esto no solo afecta la calidad de la documentación, sino que también puede comprometer la seguridad del paciente. Es crucial que las instituciones de salud revisen y ajusten la distribución de tareas y la carga de trabajo para asegurar que los profesionales de enfermería tengan suficiente tiempo para realizar una documentación precisa y completa (Potter et al., 2019).

Para enfrentar estos desafíos, se proponen varias iniciativas. En primer lugar, la implementación de programas de capacitación continua es fundamental para garantizar que todos los profesionales de enfermería estén bien entrenados en el uso del sistema digital. Estas capacitaciones deben ser periódicas y accesibles, enfocándose en el uso eficiente del sistema y la resolución de problemas técnicos comunes. La formación continua no solo mejora las habilidades técnicas, sino que también aumenta la confianza y reduce la resistencia al cambio entre los profesionales de la salud (Ellen, 2023).

En segundo lugar, es necesario invertir en la mejora de la infraestructura tecnológica del hospital. Esto incluye la actualización de equipos informáticos y la mejora de la conectividad a Internet para asegurar un acceso rápido y fiable al sistema digital. Una infraestructura tecnológica robusta es esencial para el funcionamiento eficiente de la historia clínica digital y para minimizar los problemas técnicos que pueden afectar el flujo de trabajo (Chá, 2019).

En tercer lugar, se debe ajustar la carga de trabajo de los profesionales de enfermería para permitirles el tiempo adecuado para completar los registros clínicos digitales. Esto podría implicar la contratación de personal adicional o la redistribución de tareas para asegurar que los profesionales de enfermería tengan suficiente tiempo para realizar una documentación precisa y completa. Una gestión adecuada de la carga de trabajo no solo mejora la calidad de los registros, sino que también contribuye al bienestar del personal de enfermería, reduciendo el riesgo de agotamiento y aumentando la satisfacción laboral (Potter et al., 2019).

Finalmente, es crucial fomentar una cultura de aceptación y adaptación tecnológica dentro del hospital. Esto se puede lograr mediante campañas de concienciación y educación que destaquen los beneficios de la historia clínica digital y cómo puede mejorar la calidad del cuidado del paciente. La resistencia al cambio es una barrera

significativa, pero puede superarse mediante una comunicación efectiva y un liderazgo comprometido con la innovación y la mejora continua (Curioso & Oscuvilca, 2021).

Esta investigación propone evaluar la situación actual del uso de la historia clínica digital en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor, identificar los principales desafíos y presentar propuestas concretas para mejorar la documentación clínica digital. La investigación se basa en una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, incluyendo encuestas y entrevistas a los profesionales de enfermería, así como el análisis de los registros clínicos actuales. Los hallazgos de este estudio proporcionarán una base sólida para el desarrollo de políticas y programas de capacitación que promuevan el uso efectivo de la historia clínica digital y, en última instancia, mejoren la calidad del cuidado del paciente.

Metodología

El estudio emplea métodos cuantitativos y cualitativos para evaluar la implementación de la historia clínica digital en los servicios de enfermería del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. Se utilizó un diseño descriptivo y exploratorio en dos fases. En la fase cuantitativa, se llevó a cabo una encuesta estructurada a 56 profesionales de enfermería para evaluar su conocimiento, uso frecuente y percepciones sobre la historia clínica digital. Esta encuesta, compuesta por 25 preguntas cerradas y de opción múltiple, abordó temas demográficos, conocimiento del sistema, frecuencia de uso y percepciones, así como los desafíos identificados. En la fase cualitativa, se realizaron entrevistas semiestructuradas con 10 profesionales de enfermería seleccionados al azar, destinadas a explorar a fondo las barreras y facilitadores en la adopción de la historia clínica digital. Estas entrevistas incluyeron preguntas abiertas sobre la experiencia con la tecnología y recomendaciones para mejorar su implementación.

Las encuestas se llevaron a cabo de manera presencial durante los turnos de trabajo, mientras que las entrevistas se realizaron en entornos privados, grabadas y posteriormente transcritas para su análisis. Los datos cuantitativos se analizaron con SPSS (versión 25) y los cualitativos mediante análisis temático con NVivo (versión 12). Esta combinación de metodologías proporcionó una visión integral de los desafíos y oportunidades en la implementación de la historia clínica digital, estableciendo una base sólida para el desarrollo de políticas y programas de mejora.

Resultados

La investigación realizada sobre la implementación de la historia clínica digital en los servicios de enfermería del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor reveló una serie de hallazgos significativos que permiten entender mejor los desafíos y oportunidades asociados con el uso de esta tecnología. Los resultados fueron categorizados en dos áreas principales: el nivel de conocimiento y formación, y las barreras y propuestas de mejora.

Nivel de conocimiento y capacitación

Un hallazgo crucial del estudio fue que la mayoría de los profesionales de enfermería (89%) informó haber recibido capacitación en el uso de la historia clínica digital. Sin embargo, la profundidad y calidad de esta capacitación varían significativamente. Mientras que algunos participantes reportaron haber recibido una formación integral que cubre todos los aspectos del sistema, otros mencionaron que la capacitación fue superficial y no abordó todos los problemas prácticos que enfrentan en su trabajo diario. Esta variabilidad en la capacitación es consistente con estudios previos que han destacado la importancia de una formación adecuada y continua para la adopción efectiva de nuevas tecnologías en salud (Hernando & Hernando, 2020).

El 11% de los encuestados señaló no haber recibido ninguna capacitación formal, lo que subraya la necesidad de programas de formación más estructurados y accesibles. La falta de capacitación adecuada puede llevar a errores en los registros clínicos, afectando negativamente la calidad del cuidado del paciente (Curioso & Oscuvilca, 2021). Además, una capacitación insuficiente puede generar inseguridad y resistencia hacia el uso del sistema digital, como se ha observado en estudios similares previos (Ellen, 2023).

El 100% de los encuestados reconoció la importancia de la historia clínica digital para mejorar la calidad de la atención al paciente. Sin embargo, el 70% señaló que a menudo encuentran dificultades técnicas al usar el sistema, incluyendo problemas de acceso y lentitud en la plataforma. Estos inconvenientes técnicos no solo ralentizan el flujo de trabajo, sino que también pueden llevar a errores en la documentación clínica. Por consiguiente, la percepción de la utilidad del sistema está directamente vinculada a la experiencia del usuario y a la fiabilidad técnica del sistema (Añel et al., 2020).

Los profesionales de enfermería enfatizaron que, cuando el sistema funciona correctamente, facilita significativamente la gestión de la información del paciente, permite un acceso rápido a los registros clínicos y mejora la coordinación del cuidado. Sin embargo, los problemas técnicos recurrentes disminuyen su efectividad y pueden generar frustración entre los usuarios. Este descubrimiento coincide con la literatura existente, que indica que la percepción positiva de los sistemas digitales está estrechamente relacionada con su rendimiento técnico y la facilidad de uso (Caramelo, 2017).

Barreras y propuestas de mejora

Las entrevistas cualitativas revelaron diversas barreras significativas para el uso efectivo de la historia clínica digital. Entre las más destacadas se encuentran la infraestructura tecnológica insuficiente, la sobrecarga de trabajo y la resistencia al cambio. Muchos profesionales señalaron que los equipos y la conectividad a Internet en el hospital son inadecuados, lo que dificulta el acceso y uso del sistema digital. Los problemas de hardware, como computadoras lentas o desactualizadas, y los problemas de conectividad, como una conexión a Internet inestable, son barreras importantes que deben abordarse para mejorar la efectividad de la historia clínica digital. Estos hallazgos son consistentes con otros estudios que han identificado la infraestructura tecnológica como un factor crítico en la adopción de tecnologías de la información en salud (Chá, 2019).

La alta carga de pacientes y las múltiples responsabilidades de los profesionales de enfermería limitan el tiempo disponible para completar los registros clínicos digitales de manera adecuada. La sobrecarga de trabajo no solo afecta la calidad de los registros, sino que también puede comprometer la seguridad del paciente. Es esencial revisar y ajustar la distribución de tareas y la carga de trabajo para asegurar que los profesionales de enfermería tengan suficiente tiempo para realizar una documentación precisa y completa. La gestión adecuada de la carga de trabajo es fundamental para garantizar una atención de alta calidad y reducir el riesgo de agotamiento entre los profesionales de enfermería (Potter et al., 2019).

Algunos profesionales de enfermería mostraron resistencia hacia la adopción de nuevas tecnologías, prefiriendo los métodos tradicionales de documentación en papel. Esta resistencia al cambio puede estar relacionada con la falta de capacitación

adecuada, la inseguridad sobre el uso del sistema digital y la percepción de que el sistema es complicado o poco fiable. La resistencia al cambio es un problema común en la adopción de nuevas tecnologías y puede ser superada mediante una comunicación efectiva, capacitación continua y demostraciones de los beneficios del sistema digital (Curioso & Oscuvilca, 2021).

Basado en los resultados obtenidos, se desarrollaron varias propuestas para mejorar la implementación y uso de la historia clínica digital en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. Implementar sesiones de capacitación periódicas y accesibles para todos los profesionales de enfermería, enfocándose en el uso eficiente del sistema digital y la resolución de problemas técnicos comunes. La capacitación continua no solo mejora las habilidades técnicas, sino que también aumenta la confianza y reduce la resistencia al cambio entre los profesionales de la salud (Ellen, 2023). Invertir en la actualización de equipos informáticos y mejorar la conectividad a Internet en el hospital para asegurar un acceso rápido y fiable al sistema digital. Una infraestructura tecnológica robusta es esencial para el funcionamiento eficiente de la historia clínica digital y para minimizar los problemas técnicos que pueden afectar el flujo de trabajo (Chá, 2019).

Ajustar la carga de trabajo de los profesionales de enfermería para permitirles tiempo suficiente para completar los registros clínicos digitales sin comprometer la calidad del cuidado del paciente. Esto podría incluir la contratación de personal adicional o la redistribución de tareas. La gestión adecuada de la carga de trabajo no solo mejora la calidad de los registros, sino que también contribuye al bienestar del personal de enfermería, reduciendo el riesgo de agotamiento y aumentando la satisfacción laboral (Potter et al., 2019). Promover una cultura de aceptación y adaptación tecnológica dentro del hospital mediante campañas de concienciación y educación que destaquen los beneficios de la historia clínica digital y cómo puede mejorar la calidad del cuidado del paciente. La resistencia al cambio puede ser superada mediante una comunicación efectiva y un liderazgo comprometido con la innovación y la mejora continua (Curioso & Oscuvilca, 2021).

Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación continua para identificar y abordar problemas técnicos y operativos de manera oportuna. Esto incluye la creación de un equipo de soporte técnico dedicado que pueda responder rápidamente a las inquietudes y problemas reportados por los usuarios del sistema digital. El monitoreo

continuo permite identificar áreas de mejora y asegurar que el sistema funcione de manera óptima (Hernando & Hernando, 2020). Involucrar a los profesionales de enfermería en el proceso de diseño y mejora del sistema de historia clínica digital para asegurar que sus necesidades y preocupaciones sean consideradas. La participación de los usuarios en el diseño del sistema puede mejorar su aceptación y uso, ya que se sentirán más comprometidos y valorados (Caramelo, 2017).

La implementación de estas propuestas puede tener un impacto significativo en la calidad y eficiencia del uso de la historia clínica digital en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. La capacitación continua y la mejora de la infraestructura tecnológica pueden reducir los errores en los registros clínicos y mejorar la satisfacción de los usuarios con el sistema. La redistribución de tareas y la gestión adecuada de la carga de trabajo pueden permitir que los profesionales de enfermería dediquen más tiempo a la documentación precisa, mejorando la calidad del cuidado del paciente. Promover una cultura de aceptación tecnológica y la participación de los usuarios en el diseño del sistema puede reducir la resistencia al cambio y aumentar la adopción del sistema digital.

Los hallazgos de este estudio son consistentes con la literatura existente sobre la adopción de tecnologías de la información en salud. Estudios previos han identificado la capacitación insuficiente, la infraestructura tecnológica inadecuada y la resistencia al cambio como barreras comunes para la implementación efectiva de sistemas de historia clínica digital (Curioso & Oscuivilca, 2021; Chá, 2019). Además, la importancia de la capacitación continua y la mejora de la infraestructura tecnológica han sido destacadas en numerosos estudios como factores críticos para el éxito de estos sistemas (Hernando & Hernando, 2020; Ellen, 2023). Este estudio contribuye a la literatura existente al proporcionar un análisis detallado de los desafíos y oportunidades específicos en el contexto del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor en Ecuador. Los resultados y propuestas presentados pueden servir como base para futuras investigaciones y políticas destinadas a mejorar la implementación de la historia clínica digital en otros hospitales y contextos de salud similares.

Estos resultados demuestran una base sólida para el desarrollo de políticas y programas que promuevan el uso efectivo de la historia clínica digital, mejorando así la calidad del cuidado del paciente en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor.

Discusión

La implementación de la historia clínica digital en los servicios de enfermería del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor presenta tanto beneficios significativos como desafíos importantes. Este estudio ha proporcionado una visión detallada de estos aspectos, destacando la importancia de una capacitación adecuada, una infraestructura tecnológica robusta, y una gestión adecuada de la carga de trabajo. Además, ha subrayado la necesidad de fomentar una cultura de aceptación tecnológica y la participación activa de los usuarios en el diseño y mejora del sistema.

Capacitación y Conocimiento

Uno de los principales descubrimientos de este estudio es la variabilidad en la formación proporcionada a los profesionales de enfermería en el uso de la historia clínica digital. Aunque el 89% de los encuestados afirmó haber recibido algún tipo de capacitación, la profundidad y calidad de esta formación varían considerablemente. Esta variabilidad en la capacitación coincide con investigaciones previas que enfatizan la necesidad de una formación continua y adecuada para la adopción efectiva de tecnologías de la información en salud (Hernando & Hernando, 2020). La falta de formación adecuada puede resultar en errores en los registros clínicos, lo que cual impacta negativamente la calidad del cuidado del paciente (Curioso & Oscuvilca, 2021). Además, la insuficiente capacitación adecuada puede generar inseguridad y resistencia entre los profesionales de enfermería, limitando la adopción y uso efectivo del sistema digital (Ellen, 2023).

El 100% de los encuestados reconoció la importancia de la historia clínica digital para mejorar la calidad de la atención al paciente. Sin embargo, el 70% señaló que a menudo encuentran dificultades técnicas al usar el sistema, incluyendo problemas de acceso y lentitud en la plataforma. Estos problemas técnicos no solo ralentizan el flujo de trabajo, sino que también pueden llevar a errores en la documentación clínica. La percepción de la utilidad del sistema está, por lo tanto, directamente vinculada a la experiencia del usuario y a la fiabilidad técnica del sistema (Añel et al., 2020). Los profesionales de enfermería destacaron que, cuando el sistema funciona correctamente, facilita significativamente la gestión de la información del paciente, permite un acceso rápido a los registros clínicos y mejora la coordinación del cuidado. Sin embargo, los problemas técnicos recurrentes disminuyen su efectividad y pueden

generar frustración entre los usuarios. Este hallazgo coincide con la literatura existente, que indica que la percepción positiva de los sistemas digitales está estrechamente relacionada con su rendimiento técnico y la facilidad de uso (Caramelo, 2017).

Barreras y Propuestas de Mejora

Las entrevistas cualitativas revelaron varias barreras significativas para el uso efectivo de la historia clínica digital, como la infraestructura tecnológica insuficiente, la sobrecarga de trabajo y la resistencia al cambio. Muchos profesionales informaron problemas con los equipos y la conectividad a Internet en el hospital, lo que dificulta el acceso y uso eficiente del sistema digital. Estos problemas son consistentes con otros estudios que han identificado la infraestructura tecnológica como un factor crítico en la adopción de tecnologías de la información en salud (Chá, 2019). Una infraestructura tecnológica robusta es esencial para el funcionamiento eficiente de la historia clínica digital, incluyendo la disponibilidad de equipos adecuados y una conectividad a Internet fiable, además del soporte técnico necesario para resolver problemas rápidamente. La falta de una infraestructura adecuada puede llevar a una disminución en la satisfacción de los usuarios y, en última instancia, a una menor calidad en la documentación clínica (Gómez & Rodríguez, 2020).

La sobrecarga de trabajo también fue una barrera importante identificada. La alta carga de pacientes y las múltiples responsabilidades de los profesionales de enfermería limitan el tiempo disponible para completar los registros clínicos digitales de manera adecuada. Este hallazgo es consistente con estudios que han demostrado que la sobrecarga de trabajo puede afectar negativamente la calidad de los registros clínicos y la seguridad del paciente (Potter et al., 2019). Para abordar este problema, es esencial revisar y ajustar la distribución de tareas y la carga de trabajo, lo cual puede incluir la contratación de personal adicional o la redistribución de tareas para asegurar que los profesionales de enfermería tengan suficiente tiempo para realizar una documentación precisa y completa. Una gestión adecuada de la carga de trabajo no solo mejora la calidad de los registros, sino que también contribuye al bienestar del personal de enfermería, reduciendo el riesgo de agotamiento y aumentando la satisfacción laboral (Silva, 2021).

La resistencia al cambio es un desafío común en la adopción de nuevas tecnologías, y este estudio no fue una excepción. Algunos profesionales de enfermería mostraron resistencia a adoptar la historia clínica digital, prefiriendo los métodos tradicionales de documentación en papel. Esta resistencia puede estar relacionada con la falta de capacitación adecuada, la inseguridad sobre el uso del sistema digital y la percepción de que el sistema es complicado o poco fiable (Curioso & Oscuivilca, 2021). Para superar esta resistencia, es crucial promover una cultura de aceptación y adaptación tecnológica dentro del hospital mediante campañas de concienciación y educación que destaquen los beneficios de la historia clínica digital y cómo puede mejorar la calidad del cuidado del paciente. La participación activa de los profesionales de enfermería en el proceso de diseño y mejora del sistema también puede aumentar su aceptación y uso (López & Pérez, 2019).

Basado en los resultados obtenidos, se desarrollaron varias propuestas para mejorar la implementación y uso de la historia clínica digital en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. Estas propuestas incluyen: implementar sesiones de capacitación periódicas y accesibles para todos los profesionales de enfermería, enfocándose en el uso eficiente del sistema digital y la resolución de problemas técnicos comunes. La capacitación continua no solo mejora las habilidades técnicas, sino que también aumenta la confianza y reduce la resistencia al cambio entre los profesionales de la salud (Ellen, 2023). Invertir en la actualización de equipos informáticos y mejorar la conectividad a Internet en el hospital para asegurar un acceso rápido y fiable al sistema digital. Una infraestructura tecnológica robusta es esencial para el funcionamiento eficiente de la historia clínica digital y para minimizar los problemas técnicos que pueden afectar el flujo de trabajo (Chá, 2019).

Ajustar la carga de trabajo de los profesionales de enfermería para permitir un tiempo adecuado para completar los registros clínicos digitales sin comprometer la calidad del cuidado del paciente. Esto puede incluir la contratación de personal adicional o la redistribución de tareas para asegurar que los profesionales de enfermería tengan suficiente tiempo para realizar una documentación precisa y completa. La gestión adecuada de la carga de trabajo no solo mejora la calidad de los registros, sino que también contribuye al bienestar del personal de enfermería, reduciendo el riesgo de agotamiento y aumentando la satisfacción laboral (Potter et al., 2019). Promover una cultura de aceptación y adaptación tecnológica dentro del hospital mediante campañas

de concienciación y educación que destaquen los beneficios de la historia clínica digital y cómo puede mejorar la calidad del cuidado del paciente. La resistencia al cambio puede ser superada mediante una comunicación efectiva y un liderazgo comprometido con la innovación y la mejora continua (Curioso & Oscuivilca, 2021).

Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación continua para identificar y abordar problemas técnicos y operativos de manera oportuna. Esto incluye la creación de un equipo de soporte técnico dedicado que pueda responder rápidamente a las inquietudes y problemas reportados por los usuarios del sistema digital. El monitoreo continuo permite identificar áreas de mejora y asegurar que el sistema funcione de manera óptima (Hernando & Hernando, 2020). Involucrar a los profesionales de enfermería en el proceso de diseño y mejora del sistema de historia clínica digital para asegurar que sus necesidades y preocupaciones sean consideradas. La participación de los usuarios en el diseño del sistema puede mejorar su aceptación y uso, ya que se sentirán más comprometidos y valorados (Caramelo, 2017).

La implementación de estas propuestas puede tener un impacto significativo en la calidad y eficiencia del uso de la historia clínica digital en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. La capacitación continua y la mejora de la infraestructura tecnológica pueden reducir los errores en los registros clínicos y mejorar la satisfacción de los usuarios con el sistema. La redistribución de tareas y la gestión adecuada de la carga de trabajo pueden permitir que los profesionales de enfermería dediquen más tiempo a la documentación precisa, mejorando la calidad del cuidado del paciente. Promover una cultura de aceptación tecnológica y la participación de los usuarios en el diseño del sistema puede reducir la resistencia al cambio y aumentar la adopción del sistema digital.

Los hallazgos de este estudio son consistentes con la literatura existente sobre la adopción de tecnologías de la información en salud. Estudios previos han identificado la capacitación insuficiente, la infraestructura tecnológica inadecuada y la resistencia al cambio como barreras comunes para la implementación efectiva de sistemas de historia clínica digital (Curioso & Oscuivilca, 2021; Chá, 2019). Además, la importancia de la capacitación continua y la mejora de la infraestructura tecnológica han sido destacadas en numerosos estudios como factores críticos para el éxito de estos sistemas (Hernando & Hernando, 2020; Ellen, 2023). Este estudio contribuye a la literatura

existente al proporcionar un análisis detallado de los desafíos y oportunidades específicos en el contexto del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor en Ecuador. Los resultados y propuestas presentados pueden servir como base para futuras investigaciones y políticas destinadas a mejorar la implementación de la historia clínica digital en otros hospitales y contextos de salud similares.

Las implicaciones prácticas de estos hallazgos son significativas para los gestores de hospitales y los responsables de la implementación de tecnologías de la información en salud. La mejora de la capacitación, la infraestructura tecnológica y la gestión de la carga de trabajo son factores clave que pueden influir en el éxito de la adopción.

Conclusiones

La implementación de la historia clínica digital en los servicios de enfermería del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor ha revelado tanto beneficios significativos como desafíos considerables. Este estudio ha proporcionado una visión detallada de estos aspectos, destacando la importancia de una capacitación adecuada, una infraestructura tecnológica robusta y una gestión adecuada de la carga de trabajo. Además, ha subrayado la necesidad de fomentar una cultura de aceptación tecnológica y la participación activa de los usuarios en el diseño y mejora del sistema.

En primer lugar, la capacitación y el conocimiento se identificaron como factores cruciales para la adopción efectiva de la historia clínica digital. Un hallazgo clave fue la variabilidad en la profundidad y calidad de la capacitación recibida por los profesionales de enfermería fue un hallazgo clave. Mientras que algunos participantes mencionaron haber recibido una formación integral, otros indicaron que la capacitación fue superficial y no abordó todos los problemas prácticos que enfrentan en su trabajo diario. Esta variabilidad en la capacitación puede llevar a errores en los registros clínicos, afectando directamente la calidad del cuidado del paciente. Además, la falta de capacitación adecuada puede generar inseguridad y resistencia entre los profesionales de enfermería, limitando la adopción y uso efectivo del sistema digital. Por lo tanto, es fundamental implementar programas de capacitación más estructurados y accesibles que aborden no solo los aspectos técnicos del sistema, sino también su integración en la práctica clínica diaria.

Otra barrera significativa identificada en este estudio fue la infraestructura tecnológica insuficiente. Los problemas con los equipos y la conectividad a Internet en el hospital

dificultan el acceso y uso eficiente del sistema de historia clínica digital. Una infraestructura tecnológica robusta es esencial para el funcionamiento eficiente de la historia clínica digital. Esto incluye no solo la disponibilidad de equipos adecuados y una conectividad a Internet fiable, sino también el soporte técnico necesario para resolver problemas rápidamente. La falta de una infraestructura adecuada puede llevar a una disminución en la satisfacción de los usuarios y, en última instancia, a una menor calidad en la documentación clínica. Por lo tanto, invertir en la actualización de equipos informáticos y mejorar la conectividad a Internet en el hospital es fundamental para asegurar un acceso rápido y fiable al sistema digital.

La sobrecarga de trabajo fue otra barrera importante identificada en este estudio. La alta carga de pacientes y las múltiples responsabilidades de los profesionales de enfermería limitan el tiempo disponible para completar los registros clínicos digitales de manera adecuada. Este hallazgo es consistente con estudios que han demostrado que la sobrecarga de trabajo puede afectar negativamente la calidad de los registros clínicos y la seguridad del paciente. Para abordar este problema, es esencial revisar y ajustar la distribución de tareas y la carga de trabajo. Esto puede incluir la contratación de personal adicional o la redistribución de tareas para asegurar que los profesionales de enfermería tengan suficiente tiempo para realizar una documentación precisa y completa. Una gestión adecuada de la carga de trabajo no solo mejora la calidad de los registros, sino que también contribuye al bienestar del personal de enfermería, reduciendo el riesgo de agotamiento y aumentando la satisfacción laboral.

La resistencia al cambio es un desafío común en la adopción de nuevas tecnologías, y este estudio no fue una excepción. Algunos profesionales de enfermería mostraron resistencia a adoptar la historia clínica digital, prefiriendo los métodos tradicionales de documentación en papel. Esta resistencia puede estar relacionada con la falta de capacitación adecuada, la inseguridad sobre el uso del sistema digital y la percepción de que el sistema es complicado o poco fiable. Para superar esta resistencia, es crucial promover una cultura de aceptación y adaptación tecnológica dentro del hospital. Esto puede lograrse mediante campañas de concienciación y educación que destaquen los beneficios de la historia clínica digital y cómo puede mejorar la calidad del cuidado del paciente. La participación activa de los profesionales de enfermería en el proceso de diseño y mejora del sistema también puede aumentar su aceptación y uso.

Las propuestas de mejora derivadas de estos hallazgos ofrecen una guía clara para mejorar la implementación y uso de la historia clínica digital en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor. Estas propuestas incluyen implementar sesiones de capacitación periódicas y accesibles para todos los profesionales de enfermería, enfocándose en el uso eficiente del sistema digital y la resolución de problemas técnicos comunes. La capacitación continua no solo mejora las habilidades técnicas, sino que también aumenta la confianza y reduce la resistencia al cambio entre los profesionales de la salud. Invertir en la actualización de equipos informáticos y mejorar la conectividad a Internet en el hospital es esencial para asegurar un acceso rápido y fiable al sistema digital. Ajustar la carga de trabajo de los profesionales de enfermería para permitir un tiempo adecuado para completar los registros clínicos digitales sin comprometer la calidad del cuidado del paciente también es crucial. Esto puede incluir la contratación de personal adicional o la redistribución de tareas para asegurar que los profesionales de enfermería tengan suficiente tiempo para realizar una documentación precisa y completa. Promover una cultura de aceptación y adaptación tecnológica dentro del hospital mediante campañas de concienciación y educación que destaquen los beneficios de la historia clínica digital y cómo puede mejorar la calidad del cuidado del paciente es otra recomendación clave. Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación continua para identificar y abordar problemas técnicos y operativos de manera oportuna también es fundamental. Esto incluye la creación de un equipo de soporte técnico dedicado que pueda responder rápidamente a las inquietudes y problemas reportados por los usuarios del sistema digital. Finalmente, involucrar a los profesionales de enfermería en el proceso de diseño y mejora del sistema de historia clínica digital para asegurar que sus necesidades y preocupaciones sean consideradas es esencial. La participación de los usuarios en el diseño del sistema puede mejorar su aceptación y uso, ya que se sentirán más comprometidos y valorados.

En conclusión, la implementación de la historia clínica digital en los servicios de enfermería del Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor ha revelado tanto beneficios significativos como desafíos considerables. Abordar estos desafíos mediante la capacitación continua, la mejora de la infraestructura tecnológica, la gestión adecuada de la carga de trabajo, y la promoción de una cultura de aceptación tecnológica puede mejorar significativamente la calidad y eficiencia del uso de la historia clínica digital. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para el desarrollo de políticas y

programas que promuevan el uso efectivo de la historia clínica digital, mejorando así la calidad del cuidado del paciente en el Hospital Dr. Liborio Panchana Sotomayor.

Referencias Bibliográficas

- Añel, R., & García, I. (2021). Historia clínica digital: Retos y oportunidades en el contexto sanitario actual. *Revista Médica*, 45(2), 123-130.
- Caramelo, F. (2017). Acercamiento a la historia clínica electrónica en el contexto de la informatización en salud. *Ciencia y Salud*, 32(4), 67-78.
- Chá, D. (2019). Seguridad y privacidad en la historia clínica digital: Un análisis contemporáneo. *Journal of Health Information Systems*, 27(1), 45-53.
- Curioso, W. H., & Oscuivilca, C. (2021). Impacto de la capacitación en el uso de la historia clínica digital. *Salud Digital*, 29(3), 212-223.
- Ellen, P. (2023). La evolución de la seguridad en los sistemas de historia clínica digital. *Revista de Innovación Tecnológica en Salud*, 36(2), 89-97.
- Gómez, M., & Rodríguez, P. (2020). Evaluación de la calidad de los registros clínicos digitales. *Revista de Salud Pública*, 31(1), 45-59.
- Hammou, A. (2022). Funcionalidades de la historia clínica digital. *Journal of Health Informatics*, 10(4), 234-245.
- Hernández, J. (2019). Metodologías de investigación en salud. *Editorial Salud y Sociedad*, 3(1), 102-115.
- Hernando, L., & Hernando, A. (2020). Implementación de la historia clínica digital en hospitales: Beneficios y desafíos. *Journal of Medical Systems*, 44(2), 112-120.
- López, D., & Pérez, J. (2019). Capacitación y uso de tecnologías en la salud. *Educación y Salud*, 12(2), 89-104.
- Potter, P. A., Perry, A. G., Stockert, P., & Hall, A. (2019). *Fundamentos de enfermería: Conceptos, procesos y práctica*. Elsevier Health Sciences.
- Silva, R. (2021). Impacto de la tecnología digital en la práctica de la enfermería. *Enfermería Digital*, 15(3), 200-215.
- Smith, J., & Wesson, K. (2020). Digital health records: Implementation and challenges. *Journal of Health Management*, 52(3), 220-235.
- Thompson, L. (2018). The role of training in the adoption of electronic health records. *Health Informatics Journal*, 24(1), 45-60.

Vargas, M., & Rivera, C. (2019). Evaluación del impacto de la digitalización en la atención médica. *Salud y Tecnología*, 33(2), 145-160.

White, A. (2021). Technological advancements in nursing: A review. *Nursing Today*, 29(4), 112-128.