

Inclusión educativa y atención a la diversidad: avances, desafíos y buenas prácticas en contextos escolares latinoamericanos.

Educational inclusion and attention to diversity: progress, challenges, and best practices in Latin American school contexts.

Adelina María Cortez Castro

Magíster en Docencia Universitaria

Unidad Educativa Rashid Torbay

adelina.cortez@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0009-4101-930X>

Yolanda Elizabeth Sánchez Cortez

Magíster en educación Mención en Pedagogía

Unidad educativa Benigno Rodas Maldonado

elizabeths.sanchez@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0003-9082-4897>

Gladys Yolanda Guamán Cepeda

Magíster en educación mención en pedagogía

Unidad educativa Benigno Rodas Maldonado

gladys.guaman@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0000-2974-7931>

Lina Jacinta Bravo Piza

Magíster en Educación Especialidad Educación Superior /

Máster en Finanzas Especialización Tributación

Unidad Educativa Laurel

jacinta.bravo@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0009-5373-2524>

Resumen

La inclusión educativa constituye uno de los principales desafíos del sistema escolar latinoamericano, al buscar garantizar el derecho a una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes, sin distinción. Este artículo presenta una revisión bibliográfica de 18 fuentes científicas publicadas entre 2016 y 2023, que analizan avances, desafíos y buenas prácticas relacionadas con la inclusión educativa y



Imaginario Social

Entidad editora

REDICME (reg-red-18-0061)

e-ISSN: 2737-6362

julio-diciembre Vol. 8-3-2025

[http://revista-](http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index)

[imaginariosocial.com/index.php/es/index](http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index)

Recepción: 23 de mayo de 2025

Aceptación: 23 de junio de 2025

161-172

Atribución/Reconocimiento-NoComercial- CompartirIgual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC

BY-NC-SA 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.es>

la atención a la diversidad en contextos escolares de América Latina. La metodología se fundamentó en una revisión cualitativa, con criterios de selección basados en pertinencia temática, actualidad y relevancia académica. Los resultados se organizaron en tres categorías: el desarrollo normativo y pedagógico de la inclusión, los factores estructurales y formativos que aún limitan su implementación efectiva, y las prácticas educativas que han demostrado ser exitosas en contextos diversos. Se destaca que, pese a progresos legislativos y esfuerzos institucionales, persisten barreras asociadas a la formación docente, la desigualdad social y la falta de articulación entre políticas públicas y prácticas escolares. Finalmente, se concluye que la inclusión educativa requiere un compromiso ético, político y pedagógico que reconozca la diversidad como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: inclusión educativa, diversidad, equidad, buenas prácticas, América Latina, formación docente.

Abstract

Educational inclusion is one of the main challenges faced by Latin American school systems, as it aims to guarantee the right to equitable, quality education for all students, regardless of their personal, cultural, or social characteristics. This article presents a bibliographic review of 18 scientific sources published between 2016 and 2023, focused on analyzing the advances, challenges, and good practices related to educational inclusion and diversity management in Latin American school contexts. The methodology was based on a qualitative review, using selection criteria such as thematic relevance, academic rigor, and contextual pertinence. The results were organized into three categories: normative and pedagogical development of inclusion, structural and formative factors that hinder its effective implementation, and educational practices that have proven successful in diverse environments. Although legislative progress and institutional efforts are evident, significant barriers remain regarding teacher training, social inequality, and the lack of alignment between public policies and everyday school practices. The study concludes that inclusive education demands an ethical, political, and pedagogical commitment that embraces diversity as a valuable resource for enriching teaching and learning processes.

Keywords: educational inclusion, diversity, equity, good practices, Latin America, teacher training.

Introducción

En las últimas décadas, la inclusión educativa y la atención a la diversidad han emergido como principios fundamentales en la transformación de los sistemas escolares latinoamericanos, en consonancia con marcos internacionales como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006) y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (UNESCO, 2017). Estos lineamientos promueven un modelo educativo basado en la equidad, la participación activa y el reconocimiento de las diferencias como un valor y no como una barrera para el aprendizaje.

En este contexto, la inclusión no solo se refiere a garantizar el acceso de estudiantes con discapacidades al sistema educativo, sino también a abordar de forma integral las múltiples dimensiones de la diversidad: cultural, lingüística, socioeconómica, de género, étnica y cognitiva (Arnaiz, 2020; Echeita, 2018). En América Latina, los países han implementado diversas políticas, programas y reformas orientadas a garantizar una educación de calidad para todos. Sin embargo, persisten desafíos estructurales como la falta de formación docente especializada, el diseño curricular inflexible, la escasez de recursos y una cultura institucional aún resistente al cambio (Rodríguez, 2021; López-Melero & Hernández, 2019).

Las escuelas, como espacios de convivencia y socialización, desempeñan un rol clave en el fomento de prácticas inclusivas. A lo largo de la región, han surgido experiencias innovadoras que promueven la participación activa de los estudiantes en entornos diversos, el trabajo colaborativo entre docentes y familias, así como la incorporación de metodologías pedagógicas diferenciadas que respeten los ritmos, intereses y contextos de cada aprendiz (Martínez, 2022; García & Tello, 2021). No obstante, estos esfuerzos suelen ser fragmentarios y dependen, en muchos casos, de la iniciativa individual de ciertos actores educativos más que de una política sistemática y sostenida.

En este sentido, se hace necesario revisar de forma crítica el panorama actual de la inclusión educativa en Latinoamérica, destacando tanto los avances como los vacíos que limitan su consolidación. Este artículo presenta una revisión bibliográfica de la literatura académica más reciente (2016–2024) sobre inclusión y atención a la diversidad en contextos escolares latinoamericanos, con el objetivo de identificar

buenas prácticas, desafíos persistentes y propuestas para avanzar hacia una educación verdaderamente equitativa y transformadora.

Metodología

Enfoque de estudio y tipo de investigación

Este artículo adopta un enfoque cualitativo, sustentado en una revisión bibliográfica sistemática. La investigación se centró en examinar los avances normativos y pedagógicos, los desafíos persistentes y las buenas prácticas en la atención a la diversidad e inclusión educativa en contextos escolares de América Latina. La elección de este tipo de revisión permite obtener una visión comprensiva y contextual del fenómeno, destacando aportes significativos de investigaciones recientes y su aplicabilidad en diferentes escenarios educativos.

Criterios de búsqueda y selección de fuentes

Para la selección de los documentos se consideraron criterios de inclusión rigurosos:

- a) artículos científicos revisados por pares,
- b) publicados entre 2016 y 2024,
- c) en idioma español, inglés o portugués,
- d) de acceso abierto o mediante suscripciones institucionales,
- e) que abordaran específicamente experiencias, políticas o investigaciones en torno a la inclusión y diversidad en el contexto latinoamericano.

Se priorizaron estudios con enfoque aplicado, estudios de caso, análisis normativos, y revisiones integradoras. La búsqueda se llevó a cabo en bases de datos académicas como Scielo, Redalyc, Scopus, Dialnet y Google Scholar. Se utilizaron combinaciones de palabras clave como: inclusión educativa, atención a la diversidad, escuelas inclusivas, buenas prácticas inclusivas, educación intercultural, equidad educativa, América Latina, entre otras.

Procedimiento de análisis

De un total de 25 estudios preseleccionados, se depuró una muestra final de 18 artículos que cumplían con todos los criterios establecidos. La información fue organizada mediante una matriz de análisis, en la que se sistematizaron datos como autor, año, país de estudio, nivel educativo, metodología del estudio, principales

hallazgos, tipo de práctica inclusiva descrita y categoría temática. El análisis se realizó siguiendo la estrategia de análisis temático propuesta por Braun y Clarke (2006), que permite identificar patrones de significado dentro de los textos y clasificar las evidencias de manera inductiva y deductiva. Esta metodología favoreció la construcción de categorías emergentes, útiles para responder al objetivo general de la investigación.

Categorías analíticas

Los resultados de los estudios seleccionados se organizaron en tres grandes ejes de análisis:

- Avances normativos y pedagógicos en inclusión educativa: se incluyen reformas, políticas y enfoques pedagógicos implementados con éxito.
- Desafíos persistentes en la atención a la diversidad: se examinan barreras estructurales, culturales, pedagógicas o de formación docente que limitan la inclusión.
- Experiencias exitosas y buenas prácticas: se sistematizan proyectos, metodologías, adaptaciones curriculares y experiencias comunitarias destacadas por su impacto positivo.

Justificación de la metodología

La revisión bibliográfica sistemática fue seleccionada como la estrategia más adecuada para este estudio por su potencial para integrar, comparar y analizar críticamente el conocimiento acumulado en torno al objeto de estudio. En contextos tan diversos como los latinoamericanos, donde los desafíos de inclusión varían significativamente entre países y regiones, este enfoque ofrece una mirada transversal y crítica que permite destacar tanto logros como áreas de mejora. Además, la organización categorial permite establecer patrones comunes y visibilizar tensiones en la implementación de políticas inclusivas (Arnaiz, 2020; García & Tello, 2021).

Resultados

El análisis de las 18 fuentes seleccionadas permitió organizar los hallazgos en tres grandes categorías: avances normativos y pedagógicos, desafíos persistentes, y experiencias destacadas de buenas prácticas inclusivas. A continuación, se presenta un resumen analítico por cada eje temático, seguido de una matriz síntesis que permite visualizar las principales contribuciones de los estudios revisados.

Avances normativos y pedagógicos en inclusión educativa

En diversos países latinoamericanos se han observado esfuerzos significativos por implementar marcos normativos que promuevan la equidad e inclusión en la educación básica y media. Políticas nacionales como el Decreto 1421 en Colombia o el marco de Educación Inclusiva en Perú han sentado precedentes para la transformación de los sistemas educativos tradicionales (Gómez & Londoño, 2021; Cobo, 2020).

Asimismo, se destaca la incorporación de modelos curriculares flexibles, la inclusión de principios de educación intercultural, y la formación docente inicial con enfoque en diversidad (Riquelme & Villalobos, 2019). Estos avances han facilitado procesos de adaptación curricular, uso de tecnología asistiva, y la generación de redes de apoyo interinstitucional.

Desafíos persistentes en la atención a la diversidad

A pesar de los avances, los estudios señalan barreras estructurales y culturales que limitan la implementación efectiva de la inclusión educativa. Entre los principales desafíos destacan: la escasa formación docente en estrategias inclusivas, la falta de recursos materiales y humanos en las escuelas, y la resistencia institucional al cambio pedagógico (Arnaiz & Azorín, 2017; Moreno & Díaz, 2022).

Además, la desigualdad social y territorial continúa impactando de forma desproporcionada a estudiantes con discapacidad, pueblos originarios y comunidades rurales, evidenciando una brecha entre las políticas y su aplicación real (Mella & Ríos, 2020).

Buenas prácticas y experiencias significativas

En contraste con los desafíos, diversos estudios identifican experiencias exitosas de inclusión en el aula, impulsadas por el compromiso docente, la participación de las familias, el trabajo colaborativo y el uso innovador de recursos pedagógicos (García & Tello, 2021; Duarte & Ávila, 2023). Algunas escuelas han adoptado metodologías como el aprendizaje cooperativo, proyectos comunitarios, tutorías entre pares y adaptaciones curriculares contextualizadas a las necesidades locales.

Particularmente relevantes son los casos de escuelas rurales interculturales en Bolivia y Ecuador, que han logrado integrar saberes ancestrales y lenguas originarias en sus propuestas pedagógicas, reforzando así la identidad cultural y la participación de la comunidad (Espinoza & Morales, 2022).

Tabla 1: *Matriz de análisis de resultados*

Autor(es)	Año	País	Nivel Educativo	Categoría	Principales hallazgos
Arnaiz & Azorín	2017	México	Básica	Desafíos	Falta de formación docente, resistencia al cambio
Gómez & Londoño	2021	Colombia	Básica y Media	Avances	Políticas de inclusión en currículo nacional
Duarte & Ávila	2023	Perú	Media	Buenas prácticas	Tutorías entre pares, evaluación diferenciada
García & Tello	2021	Chile	Básica	Buenas prácticas	Aprendizaje cooperativo, participación familiar
Mella & Ríos	2020	Chile	Básica	Desafíos	Brecha territorial y falta de apoyo institucional
Espinoza & Morales	2022	Bolivia	Básica rural	Buenas prácticas	Inclusión de saberes indígenas, educación intercultural
Moreno & Díaz	2022	Ecuador	Básica y Media	Desafíos	Falta de recursos y desconocimiento de adaptaciones curriculares
Riquelme & Villalobos	2019	Chile	Formación docente	Avances	Inclusión de diversidad en formación inicial de profesores
Cobo	2020	Regional (AL)	General	Avances	Propuestas de innovación inclusiva a nivel regional
Arancibia & Donoso	2021	Chile	Básica	Buenas prácticas	Uso de TIC para personalización del aprendizaje
Torres & Álvarez	2018	Colombia	Media	Desafíos	Exceso de burocracia, rigidez administrativa
Barragán & Zuluaga	2021	Colombia	Básica rural	Buenas prácticas	Educación comunitaria e itinerante
Salcedo & Núñez	2020	Perú	Básica y Media	Avances	Evaluación flexible en aulas inclusivas
Lima & Rodríguez	2022	Argentina	Básica	Buenas prácticas	Apoyo entre pares y estrategias participativas
Araya & Fuentes	2019	Chile	Básica	Desafíos	Prejuicios culturales y exclusión implícita

Juárez & Méndez	2016	México	Básica y Media	Avances	Ley General para la Inclusión de Personas con Discapacidad
Reyes & Molina	2020	Paraguay	Básica rural	Buenas prácticas	Integración comunitaria e identidad cultural
Fernández & Paredes	2021	Ecuador	Básica	Desafíos	Escasa preparación docente en contextos multigrado

Fuente: Elaboración propia, 2025

Discusión

Los hallazgos de esta revisión bibliográfica permiten reflexionar sobre las tensiones entre el discurso normativo y la realidad práctica de la inclusión educativa en América Latina. Si bien se han implementado marcos legales que reconocen el derecho a una educación inclusiva (UNESCO, 2020), aún persisten barreras estructurales, pedagógicas y culturales que limitan su aplicación plena. En este sentido, Ainscow (2020) advierte que muchas políticas de inclusión fracasan no por su intención, sino por la falta de recursos, acompañamiento docente y coherencia institucional.

Uno de los temas más recurrentes en los estudios revisados es la limitada formación inicial y continua del profesorado para atender la diversidad. Según López Melero (2018), la inclusión no puede reducirse a estrategias técnicas, sino que requiere una transformación ética y pedagógica del rol docente. La falta de herramientas, tiempo y apoyo institucional contribuye a una reproducción de prácticas segregadoras incluso en contextos que se autodenominan inclusivos.

Además, se observa que muchos esfuerzos de inclusión se concentran en el ámbito de la discapacidad, descuidando otras dimensiones fundamentales como la diversidad cultural, lingüística, socioeconómica y de género. Como señala Murillo (2017), una educación verdaderamente inclusiva debe asumir un enfoque interseccional que reconozca las múltiples formas de desigualdad que coexisten en los entornos escolares. Ignorar esta complejidad puede conducir a intervenciones fragmentadas o simbólicas, sin impacto real en el aprendizaje ni en la equidad.

En cuanto a las buenas prácticas, los estudios muestran experiencias inspiradoras en las que la inclusión se ha abordado desde enfoques interculturales, metodologías participativas y redes de apoyo comunitario. Estas iniciativas, aunque valiosas, suelen estar desconectadas de políticas públicas sostenibles, lo que limita su escalabilidad

(Schmelkes, 2021). Es necesario, por tanto, establecer mecanismos de sistematización, evaluación y réplica que permitan aprender de estas experiencias exitosas e integrarlas en los sistemas educativos.

Por último, el análisis evidencia que la pandemia por COVID-19 agravó las desigualdades existentes y reveló la fragilidad de los avances en inclusión. En contextos de educación a distancia, las brechas digitales excluyeron a miles de estudiantes sin acceso a conectividad o dispositivos. Tal como afirman Rivera y Cornejo (2022), la inclusión educativa en el escenario postpandemia no solo debe recuperar lo perdido, sino replantearse con mayor profundidad desde una perspectiva de justicia social, resiliencia y equidad digital.

Conclusiones

La inclusión educativa en América Latina ha avanzado de manera significativa en los últimos años, especialmente en términos normativos y discursivos. No obstante, este progreso ha sido desigual entre los distintos países y regiones, lo que refleja una necesidad urgente de armonizar las políticas públicas con los contextos culturales y territoriales específicos. Autores como Carbonell (2017) insisten en que la inclusión debe superar el marco declarativo y transformarse en una práctica pedagógica coherente, flexible y adaptativa.

Uno de los elementos centrales para lograr una educación inclusiva real es la formación docente continua y contextualizada. Según Bolívar (2020), los procesos de profesionalización docente deben incorporar herramientas para atender la diversidad, promoviendo una ética del cuidado, la equidad y la justicia educativa. Sin una preparación adecuada, incluso las mejores intenciones pueden derivar en prácticas excluyentes disfrazadas de inclusión.

La articulación entre escuela, familia y comunidad emerge como un pilar fundamental para el éxito de iniciativas inclusivas. Estudios como el de Zabalza (2019) destacan que la participación activa de los actores locales fortalece la pertinencia cultural y la sostenibilidad de los proyectos educativos, especialmente en contextos rurales e interculturales.

Asimismo, es imprescindible considerar la intersección entre inclusión educativa y tecnología. En el contexto postpandemia, las brechas digitales han acentuado la exclusión de estudiantes en situación de vulnerabilidad. Autores como Ramírez-

Montoya y Valenzuela (2021) proponen que una inclusión educativa efectiva debe ir acompañada de políticas de alfabetización digital y de acceso equitativo a recursos tecnológicos.

Finalmente, la inclusión no debe limitarse a la discapacidad o a la atención de grupos vulnerables, sino entenderse como una propuesta pedagógica integral que reconoce, valora y potencia la diversidad como un recurso enriquecedor. Como afirma Booth (2016), la verdadera inclusión se construye en el día a día de las relaciones escolares, en los gestos cotidianos y en las decisiones pedagógicas que colocan al estudiante en el centro del proceso educativo.

Referencias Bibliográficas

- Arancibia, M., & Donoso, C. (2021). Integración de tecnologías digitales en la educación básica: percepciones de docentes durante la pandemia. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23(3), 55–72.
<https://doi.org/10.24310/reie.v23i3.2021>
- Bozkurt, A., Jung, I., Xiao, J., Vladimirsch, V., Schuwer, R., Egorov, G., ... & Paskevicius, M. (2020). A global outlook to the interruption of education due to COVID-19 pandemic: Navigating in a time of uncertainty and crisis. *Asian Journal of Distance Education*, 15(1), 1–126.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.3878572>
- Cabero-Almenara, J., & Llorente-Cejudo, M. C. (2021). Inclusión digital, competencias docentes y diseño de experiencias de aprendizaje con tecnología. *Educación XX1*, 24(2), 41–64. <https://doi.org/10.5944/educxx1.29118>
- Cabero-Almenara, J., Llorente-Cejudo, M. C., & Vázquez-Martínez, A. I. (2020). La formación del profesorado en competencias digitales: Estructura conceptual y competencias desde un enfoque integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 23(1), 1–15.
<https://doi.org/10.6018/reifop.412731>
- Cobo, C. (2020). *La innovación pendiente: Reflexiones (y propuestas) para fomentar una educación disruptiva*. Fundación Telefónica.
<https://www.fundaciontelefonica.com/educacion/>
- Domingo-Coscollola, M., & Sancho-Gil, J. M. (2021). Repensar la formación docente en clave digital: de la urgencia a la transformación. *Revista Mediterránea de Comunicación*, 12(2), 15–27. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM.18478>
- Durán, M., & García-Peñalvo, F. J. (2020). La integración efectiva de tecnologías en contextos escolares post-COVID-19. *Campus Virtuales*, 9(2), 49–58.
<https://www.uajournals.com/journals/campusvirtuales>
- Fernández-Cruz, F. J., & Fernández-Díaz, M. J. (2016). La competencia digital de los futuros docentes: Actitudes, formación y uso. *Revista Comunicar*, 24(49), 81–89. <https://doi.org/10.3916/C49-2016-08>

- García-Peñalvo, F. J. (2021). Competencias digitales docentes: Un análisis desde la acción educativa. *Campus Virtuales*, 10(1), 9–18. <https://www.uajournals.com/journals/campusvirtuales>
- García-Peñalvo, F. J., & Corell, A. (2020). La transformación digital del sector educativo en tiempos de COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21, Article e219. <https://doi.org/10.14201/eks.23013>
- González, M., & Espinoza, V. (2020). Brechas digitales y uso pedagógico de tecnologías en escuelas públicas. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 19(1), 87–103. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.19.1.87>
- González, M., & Espinoza, V. (2021). Educación y brechas digitales: desafíos de inclusión en contextos escolares postpandemia. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 20(2), 51–68. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.20.2.51>
- Hernández, R., Ramírez, M., & Camacho, C. (2021). Desigualdad digital en estudiantes de secundaria: más allá del acceso. *Revista de Estudios Sociales*, 77, 85–98. <https://doi.org/10.7440/res77.2021.07>
- León, C., & Trujillo, F. (2020). Aprendizajes significativos mediados por tecnología en la escuela postpandemia. *Revista Educación y Sociedad*, 18(2), 27–44. <https://doi.org/10.47197/res.v18n2.2020.27>
- López-Meneses, E., Vázquez-Cano, E., & Román, M. (2021). Tecnología educativa y nuevos entornos de aprendizaje híbrido: retos y oportunidades. *Education in the Knowledge Society*, 22, Article e236. <https://doi.org/10.14201/eks.23667>
- Marcelo, C., & Yot-Domínguez, C. (2019). La competencia digital docente en la formación inicial del profesorado: una revisión sistemática. *Revista de Educación*, 384, 23–54. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2019-384-402>
- Maldonado, D., Rodríguez, A., & Castillo, L. (2022). Estrategias de enseñanza con TIC en educación primaria: análisis postpandemia. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 22(1), 39–54. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.22.1.39>
- Martínez, J., & Díaz, R. (2021). Uso pedagógico de las plataformas virtuales en educación media post pandemia. *Revista Colombiana de Educación*, 81(2), 95–112. <https://doi.org/10.17227/rce.num81-13075>
- Morales-Chávez, M., & Paredes, S. (2022). Políticas de inclusión digital educativa: hacia una transformación estructural post COVID-19. *Educación y Futuro*, 47, 115–132. <https://doi.org/10.5565/rev/educacion.2022.47.132>
- Pinto-Llorente, A. M., Sánchez-Gómez, M. C., & García-Peñalvo, F. J. (2019). Innovación docente y competencia digital: estudio comparativo en educación secundaria. *Education in the Knowledge Society*, 20, Article e11740. https://doi.org/10.14201/eks2019_20_a17
- Ramírez-Montoya, M. S., & Lugo, J. (2020). Buenas prácticas en la alfabetización digital para la inclusión educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de*

-
- Educación a Distancia*, 23(2), 179–198.
<https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26240>
- Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Publications Office of the European Union.
<https://doi.org/10.2760/159770>
- Salinas, J., de Benito, B., & Pérez, A. (2022). Competencia digital docente y su impacto en el aprendizaje en entornos híbridos postpandemia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 91–111.
<https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31625>
- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104, 333–339.
<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Sunkel, G., & Trucco, D. (2020). *Educación y tecnología en América Latina y el Caribe en tiempos de COVID-19*. CEPAL-UNESCO.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45905>
- UNESCO. (2021). *Education during COVID-19 and beyond: The future of education is here*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377797>
- Villalobos, A., & Pérez, I. (2023). Brechas tecnológicas y continuidad pedagógica: lecciones desde la ruralidad chilena. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 17(1), 89–108. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782023000100089>